



# **CARTA DEI SERVIZI**

## **Servizi infanzia dai 3 mesi ai 3 anni**

**Comune di Senigallia (AN)**



**Asilo Nido "Mimose"**

**Asilo Nido "Prato Verde"**

**Asilo nido "La Cannella"**

**Centro Infanzia con pasto e sonno "Cavalluccio Marino"**

**Centro Infanzia con pasto "Le Favole"**

**Centro Infanzia con pasto "Le Nuvole"**

## **Che cos'è la Carta dei Servizi**

La Carta dei Servizi è uno strumento con il quale si intende fornire tutte le informazioni relative ai servizi per l'infanzia presente sul territorio del Comune di Senigallia, in una logica di trasparenza.

Secondo le ultime indicazioni di legge, la Carta dei Servizi viene considerata un requisito indispensabile nell'erogazione dei servizi. Essa ha le seguenti finalità:

- Fornire ai cittadini informazioni chiare sui loro diritti
- Informare sulle procedure per accedere ai servizi
- Indicare le modalità di erogazione delle prestazioni
- Assicurare la tutela degli utenti, individuando gli obiettivi del servizio e controllando che vengano raggiunti.

Si rende pubblica la Carta dei Servizi per permettere di conoscere:

- L'Ente che gestisce il servizio
- L'organizzazione del nido
- Le sue modalità di funzionamento
- I servizi forniti
- I fattori di qualità, gli indicatori e gli standard di qualità garantiti
- Le modalità di rilevazione della soddisfazione dell'utente
- La sua partecipazione al miglioramento continuo del servizio e di reclamo.

### **PARTE I**

#### **Principi, finalità e criteri di attuazione**

La "Carta territoriale dei Servizi educativi 3 mesi - 3 anni" ha come fonte di ispirazione fondamentale l'Art. 3 della Costituzione italiana "Tutti i cittadini hanno pari dignità sociale e sono eguali davanti alla legge, senza distinzione di sesso, di razza, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di condizioni personali e sociali.

#### **Definizione**

I servizi alla Prima Infanzia – Nido, Centro per l'Infanzia, Spazio per Bambini e Bambine e Famiglie - sono servizi educativi di interesse pubblico rivolti ai bambini nei primi tre anni di vita e alle loro famiglie che possono affidare la cura e l'educazione dei propri figli a figure dotate di specifiche competenze professionali. Nel quadro di una politica educativa della prima infanzia, concorrono alla formazione del bambino in collaborazione con la famiglia e in integrazione con gli altri servizi operanti sul territorio.

La "Carta territoriale dei Servizi educativi 0-3 anni" prevede un sistema che si fonda su tre principi fondamentali:

- l'universalità di accesso nel rispetto del principio di eguaglianza sancito dalla Costituzione, senza alcuna discriminazione per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni sociali e personali.
- il governo della rete territoriale dei servizi garantito dal pubblico, attraverso gli strumenti della programmazione, della valutazione, del controllo e del "coordinamento di sistema"
- l'intervento autonomo del privato, favorito, incentivato e indirizzato da un sistema di accreditamenti e convenzioni.

#### **Finalità**

I servizi alla Prima Infanzia hanno lo scopo di offrire ai bambini un luogo di sostegno alla crescita nella prospettiva del loro benessere e del loro armonico sviluppo garantendo continuità e stabilità del gruppo dei pari e presenza continuativa nel tempo delle medesime figure educative, per tutta la durata del percorso, in un contesto sociale con relazioni affettive stabili ed opportunità di esperienze formative, svolgendo altresì un'azione di prevenzione contro ogni forma di svantaggio ed un'opera di promozione culturale e di informazione sulle problematiche relative alla prima infanzia.

In particolare si intende:

- valorizzare e consolidare l'apporto dei servizi d'infanzia comunali come risorsa del patrimonio educativo locale e come pilastro determinante per lo sviluppo della qualità educativa dell'intero sistema dei servizi;
- fornire strumenti individuati alla promozione della qualità dei servizi erogati, a partire dalla formazione integrata del personale impegnato e dalla costruzione di momenti di coordinamento;
- mirare a sostenere, valorizzare e potenziare le competenze educative delle famiglie in sinergia con lo sviluppo di servizi educativi di qualità per i minori.

### **Uguaglianza e diritto di accesso**

Nessuna discriminazione nell'erogazione del servizio può essere compiuta per motivi riguardanti sesso, razza, etnia, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni psico-fisiche e socio-economiche. In tale ambito i servizi alla Prima Infanzia tutelano e garantiscono il diritto all'inserimento dei bambini portatori di svantaggio psico-fisico e sociale.

### **Diritto di scelta**

L'utente ha facoltà di scegliere fra tutte le strutture e le tipologie di servizi presenti nel territorio comunale. Nella domanda di iscrizione gli utenti possono esprimere la loro scelta per più Nidi e/o Centri e Spazi, indicandoli in ordine di preferenza. Tale indicazione sarà rispettata nei limiti della capienza obiettiva di ciascuno di essi.

Il Comune di Senigallia intende procedere nella realizzazione del sistema locale integrato dei servizi socio-educativi per la prima infanzia, promuovendo la messa in rete, accanto ai servizi a titolarità pubblica, di ulteriori servizi presenti sul territorio comunale già autorizzati e accreditati di cui sono titolari e gestori soggetti privati.

Ciò allo scopo di espandere l'offerta, con un sistema di garanzia della qualità educativa, garantendo pluralità e diversificazione.

Il servizio erogato dal centro dall'infanzia privato autorizzato ed accreditato resta comunque svolto all'interno di un rapporto di diritto privato tra famiglie che ne usufruiscono e Impresa titolare.

### **Regolarità del Servizio**

L'Amministrazione, attraverso tutte le sue componenti garantisce la regolarità e la continuità del servizio e delle attività educative di propria pertinenza, assicurando, il rispetto dei principi e delle norme sancite dalla legge e dalle disposizioni contrattuali in materia.

### **Organizzazione**

I servizi alla Prima Infanzia sono organizzati con tempi e in spazi differenziati per rispondere ai bisogni delle diverse età, ai ritmi di vita dei singoli bambini, alla percezione infantile dello spazio, alla necessità di dare riferimenti fisici stabili, all'esigenza di diversificazione in funzione dell'attività individuale e di piccolo gruppo, ed in questo quadro sono fondamentali i momenti di routine delle cure e della vita quotidiana – distacco e ricongiungimento fra bambino e genitori, pasti, sonno – spazi, arredi oggetti e materiali per il gioco ed il verde attrezzato.

Attenzione privilegiata è dedicata all'organizzazione degli spazi e alla fase dell'ambientamento del bambino prevedendo anche, all'inizio dell'anno educativo, opportuni adeguamenti dell'organizzazione del servizio. Tale fase è preceduta da una riunione del personale di ogni servizio con tutti i nuovi genitori e da colloqui fra la figura educativa di riferimento e i genitori del singolo bambino.

Particolare impegno è prestato per la soluzione delle problematiche dei bambini portatori di svantaggio psico-fisico.

Nello svolgimento della propria attività l'educatore ha pieno rispetto dei diritti, dei bisogni e degli interessi del bambino.

Le attività giornaliere si articolano e differenziano prevalentemente nelle fasi di: accoglienza, merenda, momenti di cura, attività ludico-educative individuali ed a piccolo gruppo in risposta alle esigenze motorie, affettivo - emotive, cognitive dei bambini, pasti, riposo, merenda, uscita.

Sono previste inoltre occasioni di attività con il coinvolgimento di educatori e genitori.

L'alimentazione dei bambini è differenziata per fasce di età, equilibrata secondo le indicazioni di esperti dietologi dei servizi competenti, il pasto è preparato quotidianamente utilizzando centri di cottura interni e/o servizio di catering.

Tutti i servizi aderenti alla presente Carta sono conformi alle disposizioni e requisiti strutturali ed organizzativi previsti dalla legge regionale n. 9/2003 ed il Regolamento attuativo n. 13/2004 (s.m.i)

Le tipologie dei servizi presenti sono le seguenti:

- **Nido d'infanzia** – è un servizio educativo che accoglie bambini e bambine in età compresa fra tre e trentasei mesi, con la funzione di promuovere il benessere psicofisico, favorire lo sviluppo delle competenze e delle abilità, contribuire alla formazione dell'identità personale e sociale, sostenere ed affiancare le famiglie nel compito di assicurare le condizioni migliori per la loro crescita.
- **Centro d'infanzia** - è un servizio educativo che accoglie bambini e bambine in età compresa tra tre e trentasei mesi e svolge le funzioni previste per il nido d'infanzia, in forma più flessibile ed articolata, con orari, modalità organizzative e di accesso tali da consentire alle famiglie maggiori opzioni, quali frequenze diversificate e fruizioni parziali e temporanee.

### **Partecipazione, trasparenza e qualità del Servizio**

Riveste un ruolo fondamentale il rapporto famiglia-educatori, al fine della continuità educativa, ed in tale ambito sono organizzati periodici incontri.

Il rapporto famiglia-educatori-Amministrazione si realizza nel "Comitato di partecipazione sociale" composto da rappresentanti dei genitori, del personale dei servizi pubblici e privati e da membri designati dall'Amministrazione.

Il Comitato di partecipazione sociale svolge un'attività consultiva di indirizzo e supporto nell'ambito della organizzazione del singolo servizio.

L'Amministrazione, al fine di rendere effettiva la "gestione partecipata", si rende garante di un'informazione preventiva, completa e trasparente.

L'attività e l'organizzazione del Servizio si informano a criteri di qualità ed efficacia nell'ambito della funzione educativa.

### **STANDARD DI QUALITÀ DEL SERVIZIO**

Il Servizio di Nidi d'Infanzia nel perseguire l'obiettivo di un costante miglioramento dei servizi offerti ai cittadini, ha individuato alcuni indicatori ("standard") che quantificano e misurano il livello di qualità garantito nell'erogazione dei servizi.

<b>Servizio</b>	<b>Aspetto di qualità</b>	<b>Standard</b>
Progetto Educativo	Presenza di un progetto educativo che definisce i criteri pedagogici del Nido.	Annualmente viene definito il programma educativo Divisione per gruppi omogenei per età in spazi pensati ai bisogni di crescita dei bambini. Ogni sezione ha un educatrice di riferimento.
Ambientamento	Colloquio individuale con la famiglia prima che inizi la frequenza.	Realizzazione di almeno un colloquio con ciascuna famiglia prima dell'ambientamento. L'ambientamento è graduale e viene effettuato in piccoli gruppi. Per i genitori dei nuovi iscritti viene previsto un incontro specifico all'inizio dell'anno educativo.
Esperienze Educative	Disponibilità di un progetto educativo di nido, redatto secondo criteri comuni a tutto il sistema nidi della Città di Senigallia	Consultabilità del progetto da parte delle famiglie.
Garanzia della formazione continua del personale educativo.	Gli educatori seguono percorsi formativi.	Minimo di 40 ore annuali.

Relazione con le famiglie	Favorire la comunicazione, lo scambio ed il confronto con e tra le famiglie	Viene fatta almeno una Riunione all'anno con i genitori in base alla sezione di frequenza dei bambini
	Informazione per l'accesso e la frequenza.	Il personale amministrativo è a disposizione per rispondere alle richieste dei genitori.
Pasto quotidiano	Qualità del cibo	Ad ogni bambino che frequenta il nido a tempo pieno è garantito il pasto. I menu sono differenziati per stagione e ruotano su 4 settimane. Gli alimenti utilizzati per la preparazione dei pasti sono garantiti di prima qualità con richiesta di documentazione da parte dei fornitori È previsto un menù sostitutivo in caso di indisposizione del bambino
Arredi e Materiali	Qualità e stato degli arredi e dei materiali	I menù sono differenziati a seconda dell'età del bambino
Igiene e pulizia	Cura dell'igiene	È possibile avere diete speciali in presenza di certificate allergie e per motivi culturali e religiosi

## **PARTE II**

### **Attività educativa, servizi amministrativi e condizioni ambientali**

L'Amministrazione, con l'apporto delle competenze professionali del personale e con la collaborazione ed il concorso delle famiglie, è garante della qualità del Servizio e delle attività educative e si impegna ad assicurare l'adeguatezza delle strutture, degli materiali ludici e dei contenuti educativi, in rapporto alle esigenze formative di ogni bambino.

#### **Il Progetto educativo**

L'attività dei servizi alla Prima Infanzia si svolge all'interno del "Progetto educativo della prima infanzia" contenente gli elementi della programmazione educativa generale delle attività interne ed esterne, collegate o integrative del servizio.

Il progetto educativo generale definisce le coordinate di indirizzo ed ha carattere di flessibilità per garantire una sempre maggiore rispondenza alle esigenze dei bambini e delle famiglie.

Ciascuna struttura attua un proprio specifico progetto nel rispetto dell'autonomia dei singoli gruppi educativi.

All'inizio di ogni anno di attività il Coordinamento psico-pedagogico e gli educatori presentano il Progetto educativo alle nuove famiglie utenti in apposite riunioni.

#### **La programmazione educativa**

La programmazione educativa, definendo i tempi, le modalità, gli strumenti, la documentazione e la verifica dell'attività, realizza le finalità del Progetto educativo.

La programmazione educativa è compito del gruppo di lavoro di ciascun servizio nella specificità delle competenze professionali nel rispetto delle esigenze di bambini e famiglie.

Attenzione privilegiata è dedicata alla fase dell'ambientamento del bambino prevedendo anche, all'inizio dell'anno educativo, opportuni adeguamenti dell'organizzazione del servizio. Tale fase è preceduta da una riunione del personale di ogni servizio con tutti i nuovi genitori e da colloqui fra la figura educativa di riferimento e i genitori del singolo bambino.

Particolare impegno è prestato inoltre per la soluzione delle problematiche dei bambini portatori di svantaggio psico-fisico.

Nello svolgimento della propria attività l'educatore ha pieno rispetto dei diritti, dei bisogni e degli interessi del bambino e dei ritmi di vita individuali.

Le attività giornaliere si articolano e differenziano prevalentemente nelle fasi di: accoglienza, merenda, momenti di cura, attività ludico-educative individuali ed a piccolo gruppo in risposta alle esigenze motorie, affettivo - emotive, cognitive dei bambini, pasti, riposo, merenda, uscita.

Sono previste inoltre occasioni di attività con il coinvolgimento di educatori e genitori.

Nel corso dell'anno, in incontri di sezione o di gruppi, il personale dei singoli servizi presenta alle famiglie le linee generali della programmazione educativa.

### **Spazi**

Gli spazi e gli arredi tengono conto delle diverse esigenze/bisogni dei bambini legati all'età, ai ritmi di vita, alla percezione infantile dello spazio, alla necessità di dare riferimenti fisici stabili.

Detti spazi sono funzionali alle attività che si svolgono all'interno delle strutture sia a carattere individuale che di piccolo gruppo, ai momenti di routine delle cure e della vita quotidiana.

Gli spazi esterni sono dotati di giochi diversificati: di movimento, di manipolazioni, percorsi, ecc.. adeguati all'età ed al numero di bambini frequentanti.

Le competenti figure tecniche nel progettare, realizzare o ristrutturare i locali dei servizi si confronteranno con il coordinatore psico-pedagogico, che avrà cura di consultare il personale, al fine di adeguare gli spazi alle indicazioni del progetto educativo.

### **L'aggiornamento del personale**

Per le specifiche finalità del Servizio, l'Amministrazione garantisce ed organizza l'aggiornamento del personale educativo comunale, di cooperativa e dei servizi privati, in collaborazione con istituzioni ed enti culturali.

L'amministrazione comunale garantisce inoltre omogeneità di indirizzo educativo tra i vari servizi attraverso il Coordinamento Psico-pedagogico, che predispone e cura la formazione e l'aggiornamento del personale educativo comunale, di cooperativa e dei servizi privati.

### **Alimentazione**

L'alimentazione dei bambini è differenziata per fasce di età, equilibrata secondo le indicazioni di esperti dietologi dei servizi sanitari competenti.

Il pasto viene preparato quotidianamente utilizzando centri di cottura interni o esterni (catering).

E' prevista l'osservanza di diete speciali o di regimi dietetici particolari per motivi sanitari, religiosi o etnici.

### **Servizi amministrativi**

Il Servizio individua, fissandone e pubblicandone gli standard e garantendone l'osservanza ed il rispetto, i seguenti fattori di qualità dei servizi amministrativi:

1. celerità delle procedure;
2. trasparenza;
3. orari di apertura al pubblico e flessibilità degli orari degli uffici amministrativi, assicurando in ogni struttura momenti adibiti all'informazione.

### **Condizioni ambientali e fattori di qualità**

Gli ambienti dei servizi alla Prima Infanzia devono essere puliti, accoglienti, sicuri ed accessibili ai bambini. Le condizioni di igiene e sicurezza dei locali, dei servizi e delle attrezzature devono garantire una permanenza confortevole e sicura per i bambini e per il personale.

Il personale addetto deve adoperarsi per garantire la costante igiene dei servizi.

Ciascun servizio si impegna a garantire ai bambini la sicurezza, sia interna che esterna dando piena attuazione alle norme previste in materia di strutture e di caratteristiche qualitative definita dalla normativa vigente.

Ciascun servizio individua per la propria struttura i seguenti fattori di qualità riferibili alle condizioni ambientali ed all'organizzazione, ne dà informazione ai genitori e ne riferisce all'Amministrazione comunale:

- *Orario di attivazione e modalità di erogazione del Servizio;*
- *Organico del personale ;*
- *Numero dei bambini iscritti, capienza e numero medio dei bambini frequentanti presso ogni servizio, differenziando fra le Sezioni;*

- *Rapporto numerico medio educatori/bambini;*
- *Numero, dimensione ed attrezzature dei locali con indicazione della loro effettiva destinazione;*
- *Numero, dimensione ed attrezzature dei servizi igienici con indicazione dell'esistenza di specifiche installazioni per i bambini portatori di svantaggio psico-fisico;*
- *Esistenza di barriere architettoniche;*
- *Esistenza di ascensori e montacarichi;*
- *Esistenza e descrizione di spazi esterni attrezzati;*
- *Piano di evacuazione dell'edificio in caso di calamità o situazione di pericolo per i bambini ed il personale;*
- *Dieta applicata e consistenza delle somministrazioni giornaliere, differenziando per fasce di età dei bambini*

## **PARTE III Tutela degli Utenti**

### **L'istituto del reclamo**

Per rimuovere eventuali disservizi che limitano la possibilità di fruire del servizio o che violano i principi e gli standard enunciati nella presente Carta gli utenti possono presentare reclamo. Esso ha lo scopo di offrire agli utenti uno strumento agile e immediato per segnalare comportamenti non in linea con i principi e le finalità della Carta relativi alla realizzazione del servizio.

### **Modalità**

I reclami possono essere espressi in forma orale, scritta, telefonica, via fax, a mezzo posta elettronica e devono contenere generalità, indirizzo e reperibilità del proponente.

I reclami orali e telefonici debbono, successivamente, essere presentati in forma scritta, i reclami anonimi non sono presi in considerazione se non circostanziati.

Il referente di ciascun servizio, dopo aver esperito ogni possibile indagine in merito, risponde, sempre in forma scritta, con celerità e, comunque, non oltre trenta giorni, attivandosi per rimuovere le cause che hanno provocato il reclamo e ne informa l'Amministrazione Comunale.

### **La valutazione da parte degli utenti sulla qualità del servizio**

L'Amministrazione, consapevole che migliorare la qualità del servizio significa renderlo conforme alle aspettative degli utenti, effettua sondaggi per conoscere come gli stessi giudicano il servizio.

A tale scopo viene effettuata una rilevazione annuale mediante questionari opportunamente tarati, rivolti ai genitori ed al personale.

## **ATTUAZIONE**

Le indicazioni contenute nella presente Carta si applicano fino a quando non intervengono, in materia, disposizioni modificative o contrarie contenute nei contratti collettivi o in norme di legge.

## **PARTE IV**

### **Elenco dei Servizi Educativi Prima Infanzia presenti sul territorio comunale – Autorizzati e Accreditati – che hanno aderito alla presente Carta dei Servizi**

<b>Denominazione</b>	<b>Indirizzo</b>	<b>Tel.</b>	<b>Responsabile</b>
Asilo Nido LE MIMOSE	Via dei Gerani n. 16 Senigallia (AN)	0717921575	Brugiatelli Antonella
Asilo Nido PRATO VERDE	Via Pirelli n. 1 Senigallia (AN)	0717925430	Casa Grande Anna Carla Petrolati Paola
Asilo Nido	Via Strada Cannella –		

LA CANNELLA	Roncitelli n. 72 Senigallia (AN)	0717925186	Costntini Cinzia
Centro per l'infanzia con pasto e sonno CAVALLUCCIO MARINO	Via Resistenza n. 42 Marzocca di Senigallia (AN)	071698946	Sbaffi Lorena
Centro per l'infanzia con pasto LE FAVOLE	Via Montessori n. 1 Senigallia (AN)	0717990250	Angeletti Donatella
Centro per l'infanzia con pasto LE NUVOLE	Via Botticelli Cesanella di Senigallia (AN)	0716609018	Pesaresi Marta

**Coordinatrice:** Alessandra Pesaresi - cel servizio: 3341052413 mail: [a.pesaresi@comune.senigallia.an.it](mailto:a.pesaresi@comune.senigallia.an.it)

**Si vedano le schede allegate che riportano informazioni ulteriori riferiti ai servizi in elenco.**

**- Tipologia (nido, centro per l'infanzia, spazio bambini bambine e famiglie)**

Nido d'Infanzia

**- Caratteristiche della struttura**

Accoglie 45 bambini da tre mesi a tre anni. Gli spazi del Nido sono organizzati in tre spazi-sezione organizzato per accogliere bambini di età omogenea del primo, secondo e terzo anno. Ogni gruppo di bambini è seguito da figure stabili di riferimento.

La struttura è dotata di giardino.

**- Calendario**

Dal secondo lunedì di Settembre al 30 Giugno.

Nel mese di Luglio, per quattro settimane e su richiesta delle famiglie, si attiva un servizio di Asilo Nido estivo con orario di funzionamento dalle ore 7.30 alle ore 14.00

**- Orari di apertura e chiusura dei servizi**

Dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 17.15.

Il servizio resta chiuso secondo il Calendario Scolastico nel periodo natalizio dal 24 Dicembre al 6 Gennaio e nel periodo pasquale dal giovedì precedente la Pasqua al martedì compresi.

Al fine di consentire il graduale reinserimento dei bambini, la prima settimana dopo la chiusura estiva i nidi sono aperti fino alle ore 14.00

**- Criteri di accesso ai servizi**

Si rinvia al Regolamento Comunale

**- Attività svolte**

Nel riconoscere e valorizzare la specificità della fascia d'età 0-3 anni, nel considerare l'intervento educativo come risposta ai bisogni del bambino e nell'utilizzare la metodologia dell'osservazione come strumento di lavoro che permette di collegare teoria e pratica, le proposte riguardano: attività per l'educazione percettiva ed il coordinamento occhio-mano, giochi per i grandi movimenti e per la manualità fine, l'attività psicomotoria, gioco euristico, gioco simbolico, giochi proiettivi/affettivi, proposte per lo sviluppo e l'arricchimento della comunicazione e del linguaggio, esperienze con materiali non strutturati, attività grafica e plastica, l'educazione al suono e al ritmo, esperienze all'aperto. La predisposizione degli ambienti, la cura e la preparazione dei materiali e l'organizzazione della giornata sono concordate dal gruppo educativo e affidate alla responsabilità delle educatrici di riferimento dei tre gruppi di bambini.

**- Dieta**

La dieta è predisposta dal Servizio della A.S.U.R – AREA VASTA 2

**- Rette praticate**

Vedi Tabelle pubblicate sul sito istituzionale del Comune di Senigallia

**- Tipologia (nido, centro per l'infanzia, spazio bambini bambine e famiglie)**

Nido d'Infanzia

**- Caratteristiche della struttura**

Accoglie 45 bambini da tre mesi a tre anni. Gli spazi del Nido sono organizzati in tre spazi-sezione organizzato per accogliere bambini di età omogenea del primo, secondo e terzo anno. Ogni gruppo di bambini è seguito da figure stabili di riferimento.

La struttura è dotata di giardino.

**- Calendario**

Dal secondo lunedì di Settembre al 30 Giugno.

Nel mese di Luglio, per quattro settimane e su richiesta delle famiglie, si attiva un servizio di Asilo Nido estivo con orario di funzionamento dalle ore 7.30 alle ore 14.00

**- Orari di apertura e chiusura dei servizi**

Dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 17.15.

Il servizio resta chiuso secondo il Calendario Scolastico nel periodo natalizio dal 24 Dicembre al 6 Gennaio e nel periodo pasquale dal giovedì precedente la Pasqua al martedì compresi.

Al fine di consentire il graduale reinserimento dei bambini, la prima settimana dopo la chiusura estiva i nidi sono aperti fino alle ore 14.00

**- Criteri di accesso ai servizi**

Si rinvia al Regolamento Comunale

**- Attività svolte**

Nel riconoscere e valorizzare la specificità della fascia d'età 0-3 anni, nel considerare l'intervento educativo come risposta ai bisogni del bambino e nell'utilizzare la metodologia dell'osservazione come strumento di lavoro che permette di collegare teoria e pratica, le proposte riguardano: attività per l'educazione percettiva ed il coordinamento occhio-mano, giochi per i grandi movimenti e per la manualità fine, l'attività psicomotoria, gioco euristico, gioco simbolico, giochi proiettivi/affettivi, proposte per lo sviluppo e l'arricchimento della comunicazione e del linguaggio, esperienze con materiali non strutturati, attività grafica e plastica, l'educazione al suono e al ritmo, esperienze all'aperto. La predisposizione degli ambienti, la cura e la preparazione dei materiali e l'organizzazione della giornata sono concordate dal gruppo educativo e affidate alla responsabilità delle educatrici di riferimento dei tre gruppi di bambini.

**- Dieta**

La dieta è predisposta dal Servizio della A.S.U.R - AREA VASTA 2

**- Rette praticate**

Vedi Tabelle pubblicate sul sito istituzionale del Comune di Senigallia

**- Tipologia (nido, centro per l'infanzia, spazio bambini bambine e famiglie)**

Nido d'Infanzia

**- Caratteristiche della struttura**

Accoglie 38 bambini da tre mesi a tre anni. Gli spazi del Nido sono organizzati in tre spazi-sezione organizzato per accogliere bambini di età omogenea del primo, secondo e terzo anno. Ogni gruppo di bambini è seguito da figure stabili di riferimento.

La struttura è dotata di giardino.

**- Calendario**

Dal secondo lunedì di Settembre al 30 Giugno.

Nel mese di Luglio, per quattro settimane e su richiesta delle famiglie, si attiva un servizio di Asilo Nido estivo con orario di funzionamento dalle ore 7.30 alle ore 14.00

**- Orari di apertura e chiusura dei servizi**

Dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 16.30.

Il servizio resta chiuso secondo il Calendario Scolastico nel periodo natalizio dal 24 Dicembre al 6 Gennaio e nel periodo pasquale dal giovedì precedente la Pasqua al martedì compresi.

Al fine di consentire il graduale reinserimento dei bambini, la prima settimana dopo la chiusura estiva i nidi sono aperti fino alle ore 14.00

**- Criteri di accesso ai servizi**

Si rinvia al Regolamento Comunale

**- Attività svolte**

Nel riconoscere e valorizzare la specificità della fascia d'età 0-3 anni, nel considerare l'intervento educativo come risposta ai bisogni del bambino e nell'utilizzare la metodologia dell'osservazione come strumento di lavoro che permette di collegare teoria e pratica, le proposte riguardano: attività per l'educazione percettiva ed il coordinamento occhio-mano, giochi per i grandi movimenti e per la manualità fine, l'attività psicomotoria, gioco euristico, gioco simbolico, giochi proiettivi/affettivi, proposte per lo sviluppo e l'arricchimento della comunicazione e del linguaggio, esperienze con materiali non strutturati, attività grafica e plastica, l'educazione al suono e al ritmo, esperienze all'aperto. La predisposizione degli ambienti, la cura e la preparazione dei materiali e l'organizzazione della giornata sono concordate dal gruppo educativo e affidate alla responsabilità delle educatrici di riferimento dei tre gruppi di bambini.

**- Dieta**

La dieta è predisposta dal Servizio della A.S.U.R – AREA VASTA 2

**- Rette praticate**

Vedi Tabelle pubblicate sul sito istituzionale del Comune di Senigallia

**- Tipologia (nido, centro per l'infanzia, spazio bambini bambine e famiglie)**

Centro per l'infanzia con pasto e sonno

**- Caratteristiche della struttura**

Accoglie 25 bambini da sedici mesi a tre anni. Gli spazi del Centro per l'infanzia sono costituiti da tre ambienti polivalenti che favoriscono il lavoro a piccolo gruppo e consentono di diversificare le proposte educative in relazione all'età e alle competenze. Le educatrici sono figure stabili di riferimento.

La struttura è dotata di giardino.

**- Calendario**

Dal secondo lunedì di Settembre al 30 Giugno.

Nel mese di Luglio, per quattro settimane e su richiesta delle famiglie, si attiva un servizio di Asilo Nido estivo con orario di funzionamento dalle ore 7.30 alle ore 14.00

**- Orari di apertura e chiusura dei servizi**

Dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 16.30.

Il servizio resta chiuso secondo il Calendario Scolastico nel periodo natalizio dal 24 Dicembre al 6 Gennaio e nel periodo pasquale dal giovedì precedente la Pasqua al martedì compresi.

Al fine di consentire il graduale reinserimento dei bambini, la prima settimana dopo la chiusura estiva i nidi sono aperti fino alle ore 14.00

**- Criteri di accesso ai servizi**

Si rinvia al Regolamento Comunale

**- Attività svolte**

Nel riconoscere e valorizzare la specificità della fascia d'età 0-3 anni, nel considerare l'intervento educativo come risposta ai bisogni del bambino e nell'utilizzare la metodologia dell'osservazione come strumento di lavoro che permette di collegare teoria e pratica, le proposte riguardano: attività per l'educazione percettiva ed il coordinamento occhio-mano, giochi per i grandi movimenti e per la manualità fine, l'attività psicomotoria, gioco euristico, gioco simbolico, giochi proiettivi/affettivi, proposte per lo sviluppo e l'arricchimento della comunicazione e del linguaggio, esperienze con materiali non strutturati, attività grafica e plastica, l'educazione al suono e al ritmo, esperienze all'aperto. La predisposizione degli ambienti, la cura e la preparazione dei materiali e l'organizzazione della giornata sono concordate dal gruppo educativo e affidate alla responsabilità delle educatrici di riferimento dei tre gruppi di bambini.

**- Dieta**

La dieta è predisposta dal Servizio della A.S.U.R AREA VASTA 2

**- Rette praticate**

Vedi Tabelle pubblicate sul sito istituzionale del Comune di Senigallia

**- Tipologia (nido, centro per l'infanzia, spazio bambini bambine e famiglie)**

Centro per l'infanzia con pasto

**- Caratteristiche della struttura**

Accoglie 19 bambini da diciotto mesi a tre anni. Gli spazi del Centro per l'infanzia sono costituiti da due ambienti polivalenti che favoriscono il lavoro a piccolo gruppo e consentono di diversificare le proposte educative in relazione all'età e alle competenze. Le educatrici sono figure stabili di riferimento.

La struttura è dotata di giardino.

**- Calendario**

Dal secondo lunedì di Settembre al 30 Giugno.

Nel mese di Luglio, per quattro settimane e su richiesta delle famiglie, si attiva un servizio di Asilo Nido estivo con orario di funzionamento dalle ore 7.30 alle ore 14.00

**- Orari di apertura e chiusura dei servizi**

Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00.

Il servizio resta chiuso secondo il Calendario Scolastico nel periodo natalizio dal 24 Dicembre al 6 Gennaio e nel periodo pasquale dal giovedì precedente la Pasqua al martedì compresi.

**- Criteri di accesso ai servizi**

Si rinvia al Regolamento Comunale

**- Attività svolte**

Nel riconoscere e valorizzare la specificità della fascia d'età, nel considerare l'intervento educativo come risposta ai bisogni del bambino e nell'utilizzare la metodologia dell'osservazione come strumento di lavoro che permette di collegare teoria e pratica, le proposte riguardano: attività per l'educazione percettiva ed il coordinamento occhio-mano, giochi per i grandi movimenti e per la manualità fine, l'attività psicomotoria, gioco euristico, gioco simbolico, giochi proiettivi/affettivi, proposte per lo sviluppo e l'arricchimento della comunicazione e del linguaggio, esperienze con materiali non strutturati, attività grafica e plastica, l'educazione al suono e al ritmo, esperienze all'aperto. La predisposizione degli ambienti, la cura e la preparazione dei materiali e l'organizzazione della giornata sono concordate dal gruppo educativo e affidate alla responsabilità delle educatrici di riferimento dei tre gruppi di bambini.

**- Dieta**

La dieta è predisposta dal Servizio della A.S.U.R AREA VASTA 2.

**- Rette praticate**

Vedi Tabelle pubblicate sul sito istituzionale del Comune di Senigallia

**- Tipologia (nido, centro per l'infanzia, spazio bambini bambine e famiglie)**

Centro per l'infanzia con pasto

**- Caratteristiche della struttura**

Accoglie 26 bambini da diciotto mesi a tre anni. Gli spazi del Centro per l'infanzia sono costituiti da due ambienti polivalenti e uno spazio-corridoio utilizzato per la motricità che favoriscono il lavoro a piccolo gruppo e consentono di diversificare le proposte educative in relazione all'età e alle competenze. Le educatrici sono figure stabili di riferimento.

La struttura è dotata di giardino.

**- Calendario**

Dal secondo lunedì di Settembre al 30 Giugno.

Nel mese di Luglio, per quattro settimane e su richiesta delle famiglie, si attiva un servizio di Asilo Nido estivo con orario di funzionamento dalle ore 7.30 alle ore 14.00

**- Orari di apertura e chiusura dei servizi**

Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00.

Il servizio resta chiuso secondo il Calendario Scolastico nel periodo natalizio dal 24 Dicembre al 6 Gennaio e nel periodo pasquale dal giovedì precedente la Pasqua al martedì compresi.

**- Criteri di accesso ai servizi**

Si rinvia al Regolamento Comunale

**- Attività svolte**

Nel riconoscere e valorizzare la specificità della fascia d'età, nel considerare l'intervento educativo come risposta ai bisogni del bambino e nell'utilizzare la metodologia dell'osservazione come strumento di lavoro che permette di collegare teoria e pratica, le proposte riguardano: attività per l'educazione percettiva ed il coordinamento occhio-mano, giochi per i grandi movimenti e per la manualità fine, l'attività psicomotoria, gioco euristico, gioco simbolico, giochi proiettivi/affettivi, proposte per lo sviluppo e l'arricchimento della comunicazione e del linguaggio, esperienze con materiali non strutturati, attività grafica e plastica, l'educazione al suono e al ritmo, esperienze all'aperto. La predisposizione degli ambienti, la cura e la preparazione dei materiali e l'organizzazione della giornata sono concordate dal gruppo educativo e affidate alla responsabilità delle educatrici di riferimento dei tre gruppi di bambini.

**- Dieta**

La dieta è predisposta dal Servizio della A.S.U.R AREA VASTA 2.

**- Rette praticate**

Vedi Tabelle pubblicate sul sito istituzionale del Comune di Senigallia.

**MODULO RECLAMI**

a.s. 20\_\_\_\_ / \_\_\_\_

Il presente modulo può essere utilizzato per una segnalazione o per un reclamo.  
Per ottenere una risposta al reclamo deve essere compilata anche la parte riguardante i dati personali.

Il/La sottoscritto/a (COGNOME) \_\_\_\_\_ (NOME) \_\_\_\_\_  
genitore del/la bambino/a: (COGNOME) \_\_\_\_\_ (NOME) \_\_\_\_\_ nato a  
\_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ e residente a \_\_\_\_\_ via  
\_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ rec. telefonico \_\_\_\_\_  
e-mail \_\_\_\_\_ frequentante per l'a.s. 2016/2017 l'asilo nido comunale  
\_\_\_\_\_

OGGETTO DEL RECLAMO:

---

---

---

---

---

PROPOSTE E IDEE DI MIGLIORAMENTO

---

---

---

---

---

Il presente reclamo verrà consegnato agli uffici competenti che provvederanno alle dovute verifiche e ricontatteranno l'utente al numero di telefono \_\_\_\_\_ indirizzo email \_\_\_\_\_

**Ai sensi del D.Lgs, n°196/2003 e s.m.i. in materia di protezione dei dati personali si fa presente che i**

**dati forniti saranno raccolti presso l'amministrazione comunale per le finalità di gestione del servizio e saranno trattenuti anche successivamente a fini statistici.**  
**L'utente dichiara di avere ricevuto apposita informativa e fornisce il consenso al trattamento dei dati personali.**

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_