

**OBIETTIVI DI PERFORMANCE 2023/2025**

**Parametri selezionati:**

Vista	DUP_2023_2025 PROGRAMMAZIONE 2023-2025
Livello	Obiettivo di performance
Area	4 - Sistemi informatici



Obiettivo di performance

2023\_S01\_A\_4

Centro di Responsabilità

AREA 4

Responsabile

Cecchini Davide

**PROMOZIONE DELLA CULTURA DELLA LEGALITA' ATTRAVERSO L'IMPLEMENTAZIONE DI MISURE IN MATERIA DI ANTIRICICLAGGIO****Descrizione dettagliata dell'obiettivo**

Ai sensi dell'art. 10, comma 4 del d.lgs. 231/2007 ss.mm.ii. l'Unità di informazione finanziaria per l'Italia (UIF) ha adottato, il 23 aprile 2018, le istruzioni sulle comunicazioni di dati e informazioni concernenti le operazioni sospette da parte degli uffici delle Pubbliche amministrazioni. In base a tali istruzioni, pubblicate in GU il 19.11.2018, materia di antiriciclaggio e di contrasto al finanziamento del terrorismo, le Pubbliche Amministrazioni hanno l'obbligo di comunicazione all'UIF di dati e informazioni concernenti le operazioni sospette di cui vengano a conoscenza nell'esercizio della propria attività istituzionale. Il documento in commento individua sia i dati e le informazioni che l'Amministrazione ha l'obbligo di trasmettere all'UIF, sia le modalità e i termini della comunicazione, nonché gli indicatori per agevolare la rilevazione delle operazioni sospette.

**Versione**

00

Tipo di Obiettivo **Sviluppo**

Collegato a

**Linea di Mandato:** 2021\_2025\_01 SENIGALLIA PIU' GIUSTA, PIU' TRASPARENTE E PIU' APERTA AI CITTADINI**Obiettivo Strategico:** 2021\_2025\_S01 PARTECIPAZIONE, TRASPARENZA E COMUNICAZIONE**Obiettivo Operativo:** 2021\_2023\_S01\_A SOSTENERE E PROMUOVERE LA CULTURA DELLA LEGALITA' E DELLA TRASPARENZA PER GARANTIRE LA PIENA ACCESSIBILITA'; GIORNATE DELLA TRASPARENZA E SVILUPPO AZIONI PER LA PREVENZIONE DI FENOMENI CORRUTTIVI IN ATTUAZIONE DELLE VIGENTI DISPOSIZIONI DI LEGGE**Dimensione oggetto di programmazione**

Altra dimensione di programmazione

**Obiettivo di valore pubblico collegato**

Realizzazione modello di "Buona Amministrazione"

**Dimensioni del benessere collegate**

Benessere organizzativo/istituzionale

**Area**

4 - Sistemi informatici

**Missione**

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

Obiettivo di performance  
2023\_S01\_A\_4Centro di Responsabilità  
AREA 4Responsabile  
Cecchini Davide**PROMOZIONE DELLA CULTURA DELLA LEGALITA' ATTRAVERSO L'IMPLEMENTAZIONE DI MISURE IN MATERIA DI ANTIRICICLAGGIO****BUDGET****Budget Entrata****Budget Spesa**

		Tit.	Cat.	Descrizione	Importo
Totale Entrate					

Non presenti dati

		Tit.	Int.	Descrizione	Importo
Totale Spesa					

Non presenti dati

**Strutture coinvolte**

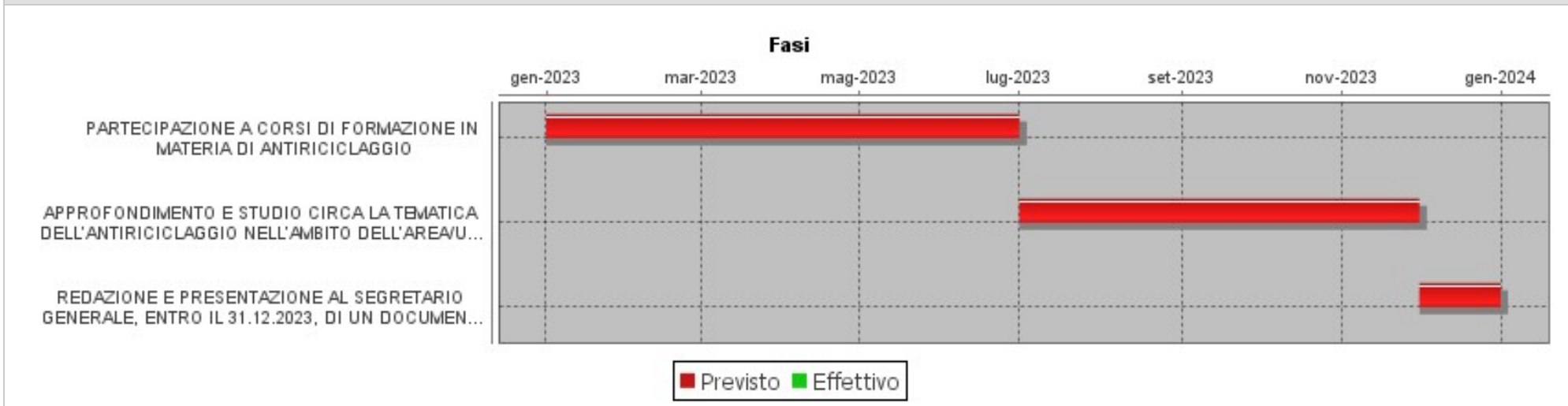
Descrizione	Relazione	Data Inizio	Data Fine	Note
56 SISTEMI INFORMATICI	Settore	01/01/2023	31/12/2023	

**Soggetti coinvolti**

Nominativo	Relazione
Cecchini Davide	Responsabile

**Stakeholder**

Cittadini

Obiettivo di performance  
2023\_S01\_A\_4Centro di Responsabilità  
AREA 4Responsabile  
Cecchini Davide**PROMOZIONE DELLA CULTURA DELLA LEGALITA' ATTRAVERSO L'IMPLEMENTAZIONE DI MISURE IN MATERIA DI ANTIRICICLAGGIO****GANTT****FASI - ATTIVITA'**

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
PARTECIPAZIONE A CORSI DI FORMAZIONE IN MATERIA DI ANTIRICICLAGGIO	01/01/2023	30/06/2023	20,00	Cecchini Davide	AREA 4	
FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
APPROFONDIMENTO E STUDIO CIRCA LA TEMATICA DELL'ANTIRICICLAGGIO NELL'AMBITO DELL'AREA/U.O.A. DI PROPRIA COMPETENZA	01/07/2023	30/11/2023	70,00	Cecchini Davide	AREA 4	



## OBIETTIVI DI PERFORMANCE 2023/2025

Centro di Responsabilità  
**AREA 4**

Responsabile  
**Cecchini Davide**

**PROMOZIONE DELLA CULTURA DELLA LEGALITA' ATTRAVERSO L'IMPLEMENTAZIONE DI MISURE IN MATERIA DI ANTIRICICLAGGIO**

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
<b>REDAZIONE E PRESENTAZIONE AL SEGRETARIO GENERALE, ENTRO IL 31.12.2023, DI UN DOCUMENTO DI SINTESI DELLE EVIDENZE EMERSE DALLO STUDIO</b>	01/12/2023	31/12/2023	10,00	Cecchini Davide	AREA 4	

## INDICATORI

Descrizione	Tipo	Peso	Valore Atteso	Valore Raggiunto 2022	Valore Raggiunto 2021	Note
Partecipazione ai corsi di formazione specifica in materia di antiriciclaggio svolti dall'Ente, come inseriti nel Piano della formazione, quale sottosezione del P.I.A.O. (rispettato = 1; non rispettato = 0)	EFFICACIA	40,00	1,00			
Approfondimento e studio tematica dell'antiriciclaggio nell'ambito dell'Area/UA di propria competenza, con redazione e presentazione al Segr.Gen., entro il 31.12.2023, di un documento di sintesi delle evidenze emerse (rispettato = 1; non rispettato = 0)	EFFICACIA	60,00	1,00			

## RISORSE FINANZIARIE

## ENTRATE

Esercizio	Altre Somme	Cod. Bilancio	Capitolo Articolo	Competenza/R	Causale	Descrizione	Note	Importo
Totale Entrate								

**SPESE**

Esercizio	Altre Somme	Cod. Bilancio	Capitolo Articolo	Competenza/R	Causale	Descrizione	Note	Importo	F.P.V.
Totale Spese									
Saldo								0,00	



Obiettivo di performance

2023\_S01\_C\_16

Centro di Responsabilità

SISTEMI INFORMATICI

Responsabile

Cecchini Davide

**POTENZIAMENTO E REINGEGNERIZZAZIONE DEI FLUSSI DI LAVORO AD ALTO IMPATTO CON GLI UTENTI ESTERNI****Descrizione dettagliata dell'obiettivo**

Potenziamento dei servizi web erogati online, rispettosi degli standard europei di trasparenza e user-centricity, che consentiranno di promuovere e sviluppare la cittadinanza digitale attiva da parte di ogni fascia demografica, senza esclusioni. Lo scopo di questo obiettivo di performance, è proprio la digitalizzazione e miglioramento dell'esperienza dei Cittadini, attraverso strumenti e componenti predefiniti e standardizzati, che consentiranno di avere una Pubblica Amministrazione Locale accessibile senza barriere; trasparente, potendo controllare online lo stato dei procedimenti, disponibile, avendo a disposizione servizi attivi e fruibili h 24

**Versione**

00

Tipo di Obiettivo **Miglioramento**

Collegato a

**Linea di Mandato:** 2021\_2025\_01 SENIGALLIA PIU' GIUSTA, PIU' TRASPARENTE E PIU' APERTA AI CITTADINI**Obiettivo Strategico:** 2021\_2025\_S01 PARTECIPAZIONE, TRASPARENZA E COMUNICAZIONE**Obiettivo Operativo:** 2021\_2023\_S01\_C DIGITALIZZAZIONE E SVILUPPO INFORMATICO DEI PROCESSI INTERNI E DEI RAPPORTI CON I CITTADINI**Dimensione oggetto di programmazione**

Obiettivo di accessibilità

**Obiettivo di valore pubblico collegato**

Innovazione

**Dimensioni del benessere collegate**

Benessere sociale

**Area**

4 - Sistemi informatici

**Missione**

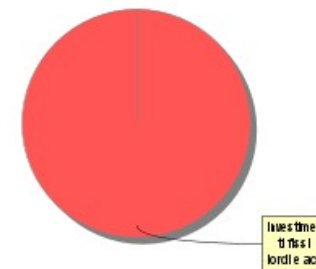
01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

Obiettivo di performance  
2023\_S01\_C\_16Centro di Responsabilità  
SISTEMI INFORMATICIResponsabile  
Cecchini Davide**POTENZIAMENTO E REINGEGNERIZZAZIONE DEI FLUSSI DI LAVORO AD ALTO IMPATTO CON GLI UTENTI ESTERNI****BUDGET****Budget Entrata**

	Tit.	Cat.	Descrizione	Importo
Totale Entrate				

Non presenti dati

		Tit.	Int.	Descrizione	Importo
2023	CP	2	02	Investimenti fissi lordi e acq	280.932,00
Totale Spesa					<b>280.932,00</b>

**Budget Spesa****Strutture coinvolte**

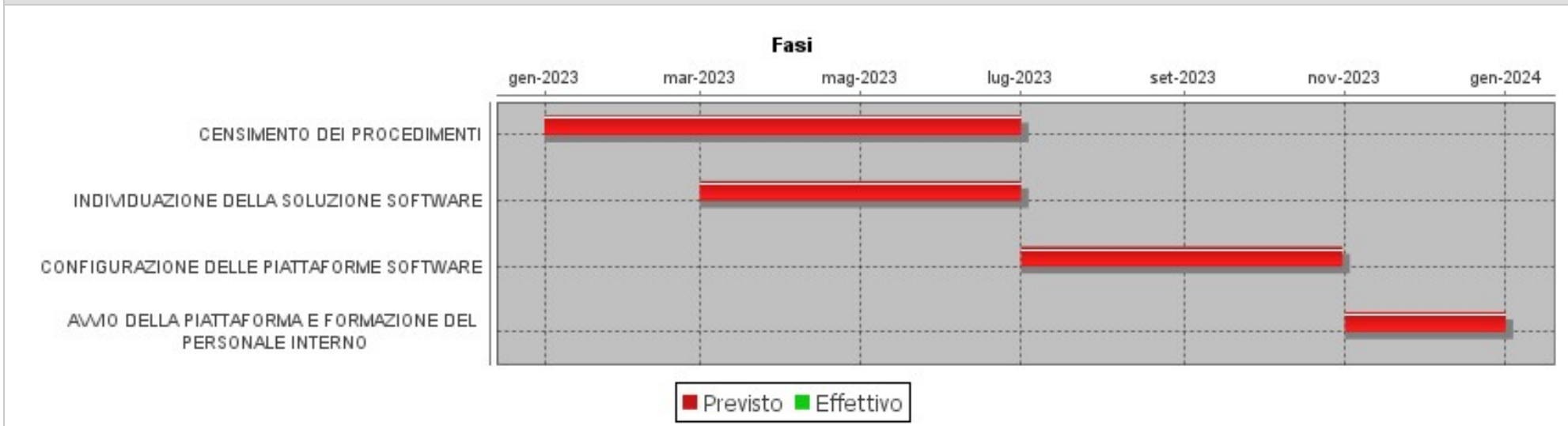
Descrizione	Relazione	Data Inizio	Data Fine	Note
56 SISTEMI INFORMATICI	C/Resp Procedura	01/01/2023		

**Soggetti coinvolti**

Nominativo	Relazione
Cecchini Davide	Responsabile
Cingolani Sergio (Sistemi Informativi - Infor)	Collaboratore
MENTUCCI MICHELE	Collaboratore
Mariani Nico	Collaboratore
SPADINI DANIELA	Collaboratore

**Stakeholder**

Cittadini
Imprese e attività commerciali

Obiettivo di performance  
2023\_S01\_C\_16Centro di Responsabilità  
SISTEMI INFORMATICIResponsabile  
Cecchini Davide**POTENZIAMENTO E REINGEGNERIZZAZIONE DEI FLUSSI DI LAVORO AD ALTO IMPATTO CON GLI UTENTI ESTERNI****GANTT****FASI - ATTIVITA'**

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
<b>CENSIMENTO DEI PROCEDIMENTI</b>	01/01/2023	30/06/2023	35,00	Cecchini Davide	SISTEMI INFORMATICI	
<b>INDIVIDUAZIONE DELLA SOLUZIONE SOFTWARE</b>	01/03/2023	30/06/2023	15,00	Cecchini Davide	SISTEMI INFORMATICI	
<b>CONFIGURAZIONE DELLE PIATTAFORME SOFTWARE</b>	01/07/2023	30/10/2023	35,00	Cecchini Davide	SISTEMI INFORMATICI	
<b>AVVIO DELLA PIATTAFORMA E FORMAZIONE DEL PERSONALE INTERNO</b>	01/11/2023	31/12/2023	15,00	Cecchini Davide	SISTEMI INFORMATICI	





## OBIETTIVI DI PERFORMANCE 2023/2025

Obiettivo di performance  
**2023\_S01\_C\_16**

Centro di Responsabilità  
**SISTEMI INFORMATICI**

Responsabile  
**Cecchini Davide**

## POTENZIAMENTO E REINGEGNERIZZAZIONE DEI FLUSSI DI LAVORO AD ALTO IMPATTO CON GLI UTENTI ESTERNI

## INDICATORI

Descrizione	Tipo	Peso	Valore Atteso	Valore Raggiunto 2022	Valore Raggiunto 2021	Note
Numero dei Nuovi Procedimenti online. Target: 6	EFFICACIA	50,00	6,00	0,00		Servizi visibili online tramite il sottosito tecnico servizi.comune.senigallia.an.it
Nuove Notifiche su app io.italia. Target: 26	EFFICACIA	50,00	26,00	0,00		Servizi visibili nella App IO

## RISORSE FINANZIARIE

## ENTRATE

Esercizio	Altre Somme	Cod. Bilancio	Capitolo Articolo	Competenza/R	Causale	Descrizione	Note	Importo
Totale Entrate								

**SPESE**

Esercizio	Altre Somme	Cod. Bilancio		Capitolo Articolo	Competenza/R	Causale	Descrizione	Note	Importo	F.P.V.
2023		2	02	2043/29	CP		PNRR M1.C1 Int. 1.4.1 MISURA 1.4.1 ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI - COMUNI - CUP H11F22000240006 E. 454/16 (Rilanzana PNRR: Si, p. f.: 2.02, mis. prog.: 01.08, vincolo: PNRR DIGIT)		280.932,00	0,00
<b>Totale Spese</b>									280.932,00	
<b>Saldo</b>									-280.932,00	



Obiettivo di performance

2023\_S01\_A\_17

Centro di Responsabilità

SISTEMI INFORMATICI

Responsabile

Cecchini Davide

**GARANTIRE LA DISPONIBILITÀ E FRUIBILITÀ DEI SISTEMI E SERVIZI EROGATI DALL'ENTE H24 CON MAGGIORE LIVELLO DI SICUREZZA INFORMATICA****Descrizione dettagliata dell'obiettivo**

La migrazione dei servizi in Cloud consente all'Ente di effettuare in maniera continua e trasparente, gli aggiornamenti dell'infrastruttura tecnologica senza incorrere in ricorrenti spese di investimento. Il Cloud consente inoltre di ridurre i rischi legati alla gestione della sicurezza (fisica e logica) delle infrastrutture IT.

**Versione**

00

Tipo di Obiettivo **Sviluppo**

Collegato a

**Linea di Mandato:** 2021\_2025\_01 SENIGALLIA PIU' GIUSTA, PIU' TRASPARENTE E PIU' APERTA AI CITTADINI**Obiettivo Strategico:** 2021\_2025\_S01 PARTECIPAZIONE, TRASPARENZA E COMUNICAZIONE**Obiettivo Operativo:** 2023\_2025\_S01\_A MIGRAZIONE DEI SISTEMI VERSO PIATTAFORME CLOUD**Dimensione oggetto di programmazione**

Obiettivo di digitalizzazione

**Obiettivo di valore pubblico collegato**

Innovazione

**Dimensioni del benessere collegate**

Benessere organizzativo/istituzionale

**Area**

4 - Sistemi informatici

**Missione**

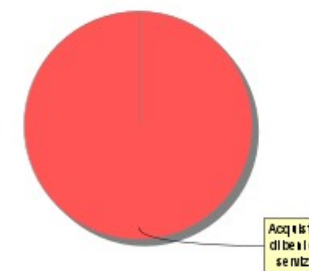
01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

Obiettivo di performance  
2023\_S01\_A\_17Centro di Responsabilità  
SISTEMI INFORMATICIResponsabile  
Cecchini Davide**GARANTIRE LA DISPONIBILITÀ E FRUIBILITÀ DEI SISTEMI E SERVIZI EROGATI DALL'ENTE H24 CON MAGGIORE LIVELLO DI SICUREZZA INFORMATICA****BUDGET****Budget Entrata**

		Tit.	Cat.	Descrizione	Importo
				Totale Entrate	

Non presenti dati

		Tit.	Int.	Descrizione	Importo
2023	CP	1	03	Acquisto di beni e servizi	100.944,85
				Totale Spesa	<b>100.944,85</b>

**Budget Spesa****Strutture coinvolte**

Descrizione	Relazione	Data Inizio	Data Fine	Note
56 SISTEMI INFORMATICI	C/Resp Procedura	01/01/2023		

**Soggetti coinvolti**

Nominativo	Relazione
Cecchini Davide	Responsabile
Cingolani Sergio (Sistemi Informativi - Infor)	Collaboratore
MENTUCCI MICHELE	Collaboratore
Mariani Nico	Collaboratore
SPADINI DANIELA	Collaboratore

**Stakeholder**

Cittadini



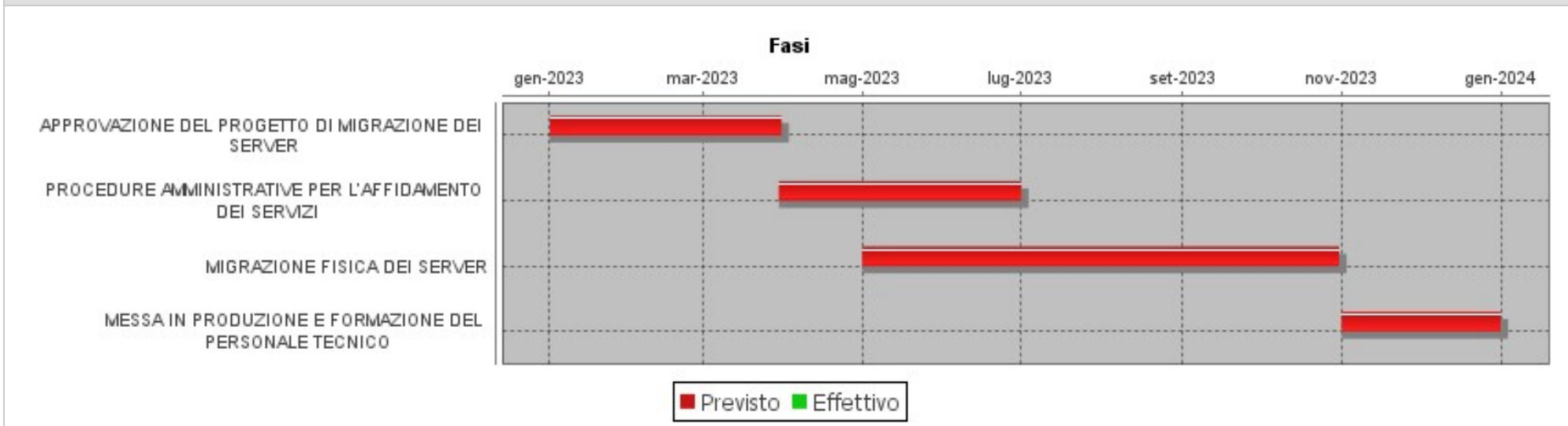
Obiettivo di performance  
2023\_S01\_A\_17

Centro di Responsabilità  
**SISTEMI INFORMATICI**

Responsabile  
**Cecchini Davide**

**GARANTIRE LA DISPONIBILITÀ E FRUIBILITÀ DEI SISTEMI E SERVIZI EROGATI DALL'ENTE H24 CON MAGGIORE LIVELLO DI SICUREZZA INFORMATICA**

**GANTT**



**FASI - ATTIVITA'**

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
APPROVAZIONE DEL PROGETTO DI MIGRAZIONE DEI SERVER	01/01/2023	30/03/2023	25,00	Cecchini Davide	SISTEMI INFORMATICI	
PROCEDURE AMMINISTRATIVE PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI	30/03/2023	30/06/2023	20,00	Cecchini Davide	SISTEMI INFORMATICI	
MIGRAZIONE FISICA DEI SERVER	01/05/2023	30/10/2023	30,00	Cecchini Davide	SISTEMI INFORMATICI	

Obiettivo di performance  
**2023\_S01\_A\_17**

Centro di Responsabilità  
**SISTEMI INFORMATICI**

Responsabile  
**Cecchini Davide**

**GARANTIRE LA DISPONIBILITÀ E FRUIBILITÀ DEI SISTEMI E SERVIZI EROGATI DALL'ENTE H24 CON MAGGIORE LIVELLO DI SICUREZZA INFORMATICA**

FASE  <b>MESSA IN PRODUZIONE E FORMAZIONE DEL PERSONALE TECNICO</b>	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	01/11/2023	31/12/2023	25,00	Cecchini Davide	SISTEMI INFORMATICI	

## INDICATORI

Descrizione	Tipo	Peso	Valore Atteso	Valore Raggiunto 2022	Valore Raggiunto 2021	Note
Migrazione di n. 12 servizi	EFFICACIA	100,00	12,00	0,00		Collaudo dei servizi du portale Padigitale2026

## RISORSE FINANZIARIE

## ENTRATE

Esercizio	Altre Somme	Cod. Bilancio	Capitolo Articolo	Competenza/R	Causale	Descrizione	Note	Importo
Totale Entrate								

**SPESE**

Esercizio	Altre Somme	Cod. Bilancio		Capitolo Articolo	Competenza/R	Causale	Descrizione	Note	Importo	F.P.V.
2023		1	03	1168/21	CP		PNRR M1.C1 Int. 1.4.2 MISURA 1.2 ABILITAZIONE AL CLOUD PER LE PA LOCALI COMUNI - CUP H11C22000050006 - E. 261/1 (Rilezana PNRR: Sì, p. f.: 1.03, mis. prog.: 01.08, vincolo: PNRR DIGIT)		100.944,85	0,00
Totale Spese									100.944,85	
Saldo									-100.944,85	



Obiettivo di performance  
2023\_S01\_Q\_18

Centro di Responsabilità  
AREA 4

Responsabile  
Cecchini Davide

**ATTUAZIONE DELLE MISURE DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E ADOZIONE/POTENZIAMENTO DEGLI STRUMENTI FINALIZZATI AL CONTROLLO SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI**

**Descrizione dettagliata dell'obiettivo**

L'obiettivo si propone di sostenere la cultura della legalità e attuare efficaci presidi di prevenzione della corruzione all'interno dell'Area/U.O.A., nonché di favorire la trasparenza e la partecipazione attiva del cittadino attraverso:

- l'attuazione delle misure di prevenzione della corruzione stabilite dal P.T.P.C.T. - Sezione 2.3 "Rischi corruttivi e trasparenza" del P.I.A.O. vigente. Il Responsabile di Area/U.O.A. è chiamato a compilare e presentare al R.P.C.T., entro il 30.12.2023, il report annuale contenente l'attuazione delle misure di propria competenza in relazione agli indicatori e alla tempistica alle stesse correlati.
- il potenziamento del controllo sulla qualità dei servizi, attraverso il censimento di tutti i servizi erogati dall'Area/U.O.A. di propria competenza, la redazione della Carta dei Servizi per ciascun servizio erogato e la verifica del gradimento da parte degli utenti.

**Versione**

00

Tipo di Obiettivo **Miglioramento**

Collegato a

**Linea di Mandato:** 2021\_2025\_01 SENIGALLIA PIU' GIUSTA, PIU' TRASPARENTE E PIU' APERTA AI CITTADINI

**Obiettivo Strategico:** 2021\_2025\_S01 PARTECIPAZIONE, TRASPARENZA E COMUNICAZIONE

**Obiettivo Operativo:** 2023\_2025\_S01\_Q ATTUAZIONE DELLE MISURE DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E ADOZIONE/POTENZIAMENTO DEGLI STRUMENTI FINALIZZATI AL CONTROLLO SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI IN UN'OTTICA DI TRASPARENZA E DI PARTECIPAZIONE DEI CITTADINI

<b>Dimensione oggetto di programmazione</b>	Obiettivo qualità dei procedimenti e dei servizi
<b>Obiettivo di valore pubblico collegato</b>	Organizzazione e gestione di servizi di qualità
<b>Dimensioni del benessere collegate</b>	Benessere sociale
<b>Area</b>	4 - Sistemi informatici
<b>Missione</b>	01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione



Obiettivo di performance  
2023\_S01\_Q\_18

Centro di Responsabilità  
AREA 4

Responsabile  
Cecchini Davide

**ATTUAZIONE DELLE MISURE DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E ADOZIONE/POTENZIAMENTO DEGLI STRUMENTI FINALIZZATI AL CONTROLLO SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI**

**BUDGET**

**Budget Entrata**

**Budget Spesa**

		Tit.	Cat.	Descrizione	Importo
Totale Entrate					

Non presenti dati

		Tit.	Int.	Descrizione	Importo
Totale Spesa					

Non presenti dati

**Strutture coinvolte**

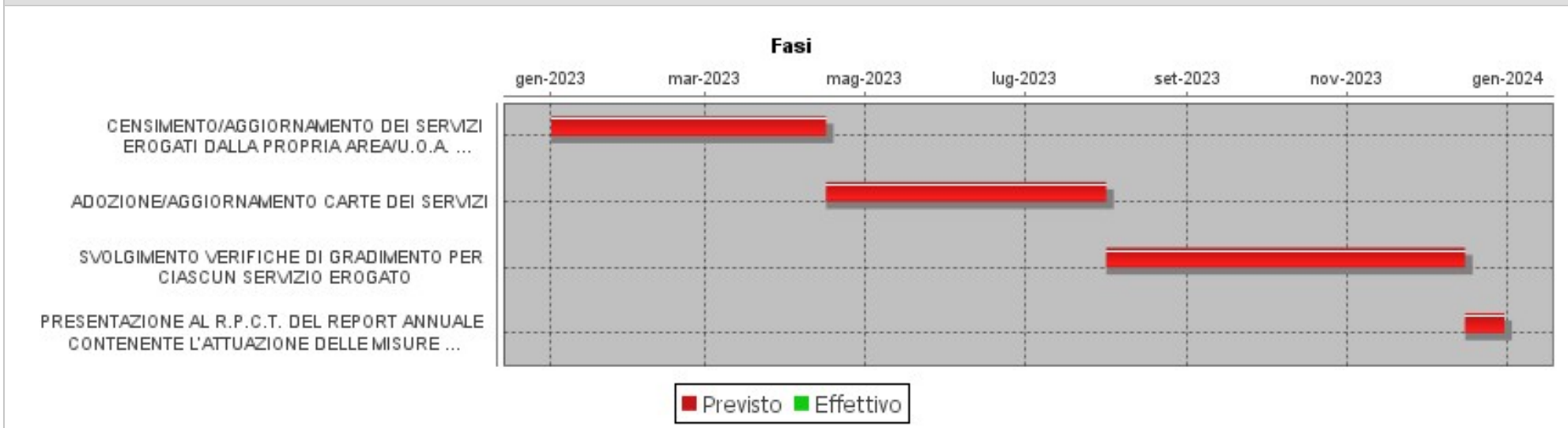
Descrizione	Relazione	Data Inizio	Data Fine	Note
56 SISTEMI INFORMATICI	Settore	01/01/2023	31/12/2023	

**Soggetti coinvolti**

Nominativo	Relazione
Cecchini Davide	Responsabile

**Stakeholder**

Cittadini

Obiettivo di performance  
2023\_S01\_Q\_18Centro di Responsabilità  
AREA 4Responsabile  
Cecchini Davide**ATTUAZIONE DELLE MISURE DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E ADOZIONE/POTENZIAMENTO DEGLI STRUMENTI FINALIZZATI AL CONTROLLO SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI****GANTT****FASI - ATTIVITA'**

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
<b>CENSIMENTO/AGGIORNAMENTO DEI SERVIZI EROGATI DALLA PROPRIA AREA/U.O.A. ED ELABORAZIONE DI APPOSITA RELAZIONE DA PRESENTARE AL SEGRETARIO GENERALE</b>	01/01/2023	15/04/2023	10,00	Cecchini Davide	AREA 4	
<b>ADOZIONE/AGGIORNAMENTO CARTE DEI SERVIZI</b>	16/04/2023	31/07/2023	20,00	Cecchini Davide	AREA 4	
<b>SVOLGIMENTO VERIFICHE DI GRADIMENTO PER CIASCUN SERVIZIO EROGATO</b>	01/08/2023	15/12/2023	20,00	Cecchini Davide	AREA 4	





## OBIETTIVI DI PERFORMANCE 2023/2025

Centro di Responsabilità  
**AREA 4**

Responsabile  
**Cecchini Davide**

**ATTUAZIONE DELLE MISURE DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E ADOZIONE/POTENZIAMENTO DEGLI STRUMENTI FINALIZZATI AL CONTROLLO SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI**

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
<b>PRESENTAZIONE AL R.P.C.T. DEL REPORT ANNUALE CONTENENTE L'ATTUAZIONE DELLE MISURE DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE DI PROPRIA COMPETENZA IN RELAZIONE AGLI INDICATORI E ALLA TEMPISTICA ALLE STESSE CORRELATI</b>	16/12/2023	30/12/2023	50,00	Cecchini Davide	AREA 4	

## INDICATORI

Descrizione	Tipo	Peso	Valore Atteso	Valore Raggiunto 2022	Valore Raggiunto 2021	Note
Percentuale di attuazione delle misure programmate con scadenza nell'anno 2023, desunta dal report annuale trasmesso al R.P.C.T..	EFFICACIA	50,00	100,00			
Censimento/aggiornamento dei servizi erogati dalla propria Area/U.O.A. attraverso elaborazione di apposita relazione da presentare al Segretario generale entro il 15.04.2023 (rispettato = 1; non rispettato = 0)	EFFICACIA	10,00	1,00			
Percentuale di Carte dei Servizi adottate o aggiornate rispetto al totale dei servizi erogati alla data del 31.07.2023	EFFICACIA	20,00	100			
Svolgimento verifiche di gradimento per ciascun servizio erogato entro il 15.12.2023	EFFICACIA	20,00	1,00			

## RISORSE FINANZIARIE

**ENTRATE**

Esercizio	Altre Somme	Cod. Bilancio	Capitolo Articolo	Competenza/R	Causale	Descrizione	Note	Importo
Totale Entrate								



## OBIETTIVI DI PERFORMANCE 2023/2025

**2023\_S01\_Q\_18**

## AREA 4

**Cecchini Davide**

**ATTUAZIONE DELLE MISURE DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E ADOZIONE/POTENZIAMENTO DEGLI STRUMENTI FINALIZZATI AL CONTROLLO SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI**

**SPESE**

Esercizio	Altre Somme	Cod. Bilancio	Capitolo Articolo	Competenza/R	Causale	Descrizione	Note	Importo	F.P.V.
Totale Spese									
Saldo								0,00	