



**FORMATO EUROPEO PER IL  
CURRICULUM VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome	<b>TOMASSONI SILVIA</b>
Indirizzo	<b>VIA A. VOLTA, 50 60019 SENIGALLIA (AN) ITALIA</b>
Telefono	<b>0039-333.4642746</b>
Fax	
E-mail	<b>silviettatomas@hotmail.com</b>
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	25-03-1976

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da – a) 12/10/2015 – 30/6/2020 (contratti fino al 30/6)  
• Nome e indirizzo del datore di lavoro Ist. Professionale Panzini, via Capanna, Senigallia  
• Tipo di azienda o settore Scuola Secondaria II grado (Alberghiero-Turistico)  
• Tipo di impiego Insegnante precaria di Geografia Turistica ed enogastronomica  
• Principali mansioni e responsabilità Trasmettere contenuti inerenti la disciplina d'insegnamento
- Date (da – a) 01/03/2011 – 01/09/2016  
• Nome e indirizzo del datore di lavoro Hotel Ambassador, via C. Colombo, Marotta-Mondolfo  
• Tipo di azienda o settore Turismo  
• Tipo di impiego Assistente alla Direzione  
• Principali mansioni e responsabilità Responsabile amministrativo e commerciale della struttura
- Date (da – a) 01/12/2009 – 30/09/2010  
• Nome e indirizzo del datore di lavoro Ora Resort Zanzibar  
• Tipo di azienda o settore Turismo  
• Tipo di impiego Room Division Manager  
• Principali mansioni e responsabilità Gestione front-office e back-office, gestione reparto housekeeping

- Date (da – a) 01/07/2009 – 15/09/2009
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Camping Blu, Lungomare Italia, Marzocca (AN)
- Tipo di azienda o settore Turismo
  - Tipo di impiego Responsabile alla direzione
- Principali mansioni e responsabilità Gestione front-office e back office con mansioni amministrative e commerciali
  
- Date (da – a) 15/09/08 – 30/6/2009
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Ist. Tecnico Morea, via Mattarella, Fabriano (AN)
- Tipo di azienda o settore Scuola Secondaria II grado (Turistico)
  - Tipo di impiego Insegnante precaria di esercitazioni di portineria e pratica di agenzia viaggi
- Principali mansioni e responsabilità Trasmettere contenuti inerenti la disciplina d'insegnamento
  
- Date (da – a) 12/05/2008 – 30/08/2008
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Eden Viaggi T.O. via degli Abeti, 24 Pesaro
- Tipo di azienda o settore Turismo
  - Tipo di impiego Guest Relation Manager c/o villaggio turistico a Samos (Grecia)
- Principali mansioni e responsabilità Responsabile assistenza clienti, organizzazione e gestione escursioni in loco e gestione operative voli
  
- Date (da – a) 07/11/2007 – 30/04/08
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Ist. Professionale Panzini, via Capanna, Senigallia
- Tipo di azienda o settore Scuola Secondaria II grado (Alberghiero-Turistico)
  - Tipo di impiego Insegnante precaria di Laboratorio di Ricevimento
- Principali mansioni e responsabilità Trasmettere contenuti inerenti la disciplina d'insegnamento
  
- Date (da – a) 08/01/2007 – 08/06/2007
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Ist. Professionale Panzini, via Capanna, Senigallia
- Tipo di azienda o settore Scuola Secondaria II grado (Alberghiero-Turistico)
  - Tipo di impiego Insegnante precaria di Laboratorio di ricevimento
- Principali mansioni e responsabilità Trasmettere contenuti inerenti la disciplina d'insegnamento
  
- Date (da – a) 06/03/2005 – 31/10/2006
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Veratour T.O. c/o Queen Sharm Hotel (Sharm El Sheik)
- Tipo di azienda o settore Turismo
  - Tipo di impiego Assistente turistica
- Principali mansioni e responsabilità Accoglienza turistica in aeroporto, organizzazione escursioni in loco, operativo voli, assistenza clienti durante il soggiorno
  
- Date (da – a) 09/05/2001 – 30/09/2001
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Temporeale T.O. Milano c/o Villaggio Marpunta Isola di Alonissos (Grecia)
- Tipo di azienda o settore Turismo
  - Tipo di impiego Assistente turistica
- Principali mansioni e responsabilità Accoglienza e assistenta clienti, organizzazione escursioni in loco
  
- Date (da – a) 01/01/1999 – 30/04/2001
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Agenzia Socrate Viaggi, Senigallia
- Tipo di azienda o settore Turismo
  - Tipo di impiego Impiegata-banconista agenzia viaggi
- Principali mansioni e responsabilità Vendita viaggi individuali e di gruppo, biglietteria aerea e marittima
  
- Date (da – a) 15/05/1996 – 15/11/1997
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Vitur Viaggi, Senigallia
- Tipo di azienda o settore Turismo
  - Tipo di impiego Impiegata-banconista – agenzia viaggi
- Principali mansioni e responsabilità Vendita viaggi individuali e di gruppo

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) 2015
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Formaconf in collaborazione con GGF Ancona e SIDA
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Marketing territoriale, tecniche di vendita dell'offerta turistica
    - Qualifica conseguita "Hospitality Manager, Sales & Marketing"
  
- Date (da – a) 2011
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Camera di commercio di Pesaro
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Gestione e controllo
    - Qualifica conseguita "Yield Management, amministrazione e gestione di controllo"
  
- Date (da – a) 2003
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università di Bologna
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Materie economiche legate al Turismo
    - Qualifica conseguita Laurea in Economia del Turismo
  
- Date (da – a) 2002
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Regione Marche
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Legislazione e gestione agenzie viaggi e turismo
    - Qualifica conseguita Abilitazione alla professione di Direttore Tecnico di agenzia viaggi
  
- Date (da – a) 2000
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Provincia di Ancona – ufficio turismo
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Marketing territoriale e sviluppo turistico
    - Qualifica conseguita Abilitazione alla professione di Tecnico di comunicazione e marketing turistico
  
- Date (da – a) 1995
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Ist. Profess. Alberghiero Panzini, Senigallia
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Materie prettamente turistiche: tecnica turistica, economia aziendale, geografia turistica
    - Qualifica conseguita Diploma di Operatore Turistico
  
- Date (da – a) 1993
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Ist. Profess. Alberghiero Panzini, Senigallia
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Materie turistiche
    - Qualifica conseguita Diploma di qualifica triennale"addetti alle agenzie di viaggio e guida turistica"

2011  
Camera di commercio di Pesaro

Gestione e controllo

“Yield Management, amministrazione e gestione di controllo”

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

MADRELINGUA

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

### CAPACITÀ E COMPETENZE

#### RELAZIONALI

*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.*

### CAPACITÀ E COMPETENZE

#### ORGANIZZATIVE

*Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.*

### CAPACITÀ E COMPETENZE

#### TECNICHE

*Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.*

### CAPACITÀ E COMPETENZE

#### ARTISTICHE

*Musica, scrittura, disegno ecc.*

### ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

*Competenze non precedentemente indicate.*

PATENTE O PATENTI

## ULTERIORI INFORMAZIONI

ITALIANO

INGLESE

BUONO

BUONO

BUONO

LE MIE ESPERIENZE LAVORATIVE NEL SETTORE TURISTICO, IN PARTICOLARE ALL'ESTERO, DOVE, LAVORANDO A STRETTO CONTATTO CON PERSONE DI NAZIONALITÀ DIVERSE E IN CONTESTI CULTURALI MOLTO DIFFERENTI DAL MIO, MI HANNO PERMESSO DI ARRICCHIRE LE MIE COMPETENZE COMUNICATIVE E RELAZIONALI IN CONTESTI MULTIETNICI

LE COMPETENZE ORGANIZZATIVE SONO UNA MIA DOTE PERSONALE, MA LAVORANDO IN CONTESTI IN CUI HO RICOPERTO RUOLI DI RESPONSABILITÀ E GESTIONE HO SICURAMENTE AVUTO L'OCCASIONE DI AMPLIARLE E MIGLIORARLE

LE COMPETENZE TECNICHE, INTESE COME UTILIZZO DI COMPUTER, LE HO PERFEZIONATE IN MANIERA AUTONOMA NEL CONTESTO LAVORATIVO

RECITAZIONE

## ALLEGATI