



COMUNE di SENIGALLIA
PROVINCIA DI ANCONA

Informativa relativa all'uso dell'Assistente Virtuale basato su IA generativa

(ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Europeo n. 2016/679)

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Europeo n. 2016/679 si forniscono le seguenti informazioni relative al trattamento dei dati personali:

Nota: Gli articoli citati si riferiscono al Regolamento Europeo n. 2016/679

Titolare del trattamento: Comune di Senigallia Sede: Piazza Roma, 8, 60019, Senigallia (AN); Tel. / FAX: +39 071 66291 / 071 6629303; PEC: comune.senigallia@emarche.it

Responsabile della Protezione Dati (RPD-DPO): Indirizzo di posta elettronica presso l'Ente del RPD: dpo@comune.senigallia.an.it

Finalità del trattamento: I dati personali richiesti saranno utilizzati esclusivamente per consentire l'accesso e l'utilizzo dell'assistente virtuale basato su IA generativa, progettato per fornire supporto informativo e assistenza ai cittadini tramite interazione testuale e/o vocale. L'obiettivo principale è migliorare l'esperienza utente nell'accesso ai servizi digitali comunali, garantendo risposte pertinenti e contestuali alle richieste degli utenti.

Base giuridica: Il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri (art. 6, par. 1, lett. e, Regolamento UE 2016/679).

Categorie di dati trattati:

- Dati identificativi (es. indirizzo IP, data e ora di accesso)
- Dati forniti volontariamente dall'utente durante la conversazione (testo, voce)
- Eventuali dati di contatto per la gestione di richieste specifiche
- Log delle interazioni, conservati per finalità di sicurezza e miglioramento del servizio

Destinatari dei dati personali: I dati personali sono trattati dal personale autorizzato, da responsabili esterni (es. fornitori di servizi cloud e IA: Microsoft Azure, OpenAI, QuestIT), e da eventuali sub-responsabili, secondo accordi contrattuali e nel rispetto delle normative vigenti. L'elenco aggiornato dei responsabili e sub-responsabili è disponibile su richiesta.

Trasferimento dei dati personali a un Paese terzo o a un'organizzazione internazionale: Alcuni dati potrebbero essere trasferiti verso Paesi terzi (es. USA) tramite servizi cloud e IA (Microsoft, OpenAI, Meta, Twilio), nel rispetto delle decisioni di adeguatezza e delle certificazioni Data Privacy Framework.

Periodo/criteri di conservazione: I dati personali sono conservati per il tempo strettamente necessario all'erogazione del servizio e comunque non oltre 12 mesi per i log delle interazioni, salvo diverse disposizioni contrattuali o normative. I dati di training e le registrazioni vocali sono cancellati entro 60 giorni dal termine del rapporto contrattuale.

Diritti dell'Interessato: L'Interessato può in ogni momento esercitare i diritti di accesso (art. 15), rettifica, aggiornamento e integrazione (art. 16) di cancellazione (art.17) di limitazione (art.18) opposizione (art.21) dei dati personali inviando una raccomandata a.r. al Titolare del trattamento o una PEC all'indirizzo comune.senigallia@emarche.it o scrivendo al DPO designato dall'Ente.

Obbligatorietà della fornitura dei dati personali e le possibili conseguenze della mancata comunicazione di tali dati: La fornitura dei dati personali è necessaria per l'utilizzo dell'assistente virtuale; il mancato conferimento comporta l'impossibilità di accedere al servizio..

Esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione: L'assistente virtuale utilizza algoritmi di IA generativa per elaborare le risposte, senza adottare processi decisionali automatizzati o



COMUNE di SENIGALLIA
PROVINCIA DI ANCONA

profilazione ai sensi dell'art. 22 GDPR. Eventuali funzionalità di auto-apprendimento sono attivate solo previo consenso e configurazione da parte del Titolare.

Sicurezza dei dati:

Sono adottate misure tecniche e organizzative adeguate (crittografia, accesso controllato, logging, audit trail) per garantire la protezione dei dati personali, in conformità all'art. 32 GDPR.

Rischi e mitigazioni:

Sono stati valutati i principali rischi (raccolta eccessiva, conservazione non sicura, accesso non autorizzato, vulnerabilità, data breach, bias nei dati, uso improprio) e implementate strategie di mitigazione (minimizzazione, sicurezza, trasparenza, formazione, politiche di utilizzo).