

OBIETTIVI DI PERFORMANCE 2024/2026

Parametri selezionati:

Vista	DUP_2024_2026 PROGRAMMAZIONE 2024-2026
Livello	Obiettivo di performance
Responsabile	Azzalini Mara



Obiettivo di performance
2024_S01_Q_15

Centro di Responsabilità
FARMACIA COMUNALE 2

Responsabile
Azzalini Mara

ADOZIONE/POTENZIAMENTO DEGLI STRUMENTI FINALIZZATI AL CONTROLLO SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI**Descrizione dettagliata dell'obiettivo**

L'obiettivo si propone di favorire la trasparenza e la partecipazione attiva del cittadino attraverso il potenziamento del controllo sulla qualità dei servizi, attraverso la redazione della Carta dei Servizi per ciascun servizio erogato e la verifica del gradimento da parte degli utenti con evidenza degli esiti emersi.

Versione

00

Tipo di Obiettivo **Miglioramento**

Collegato a

Linea di Mandato: 2021_2025_01 SENIGALLIA PIU' GIUSTA, PIU' TRASPARENTE E PIU' APERTA AI CITTADINI**Obiettivo Strategico:** 2021_2025_S01 PARTECIPAZIONE, TRASPARENZA E COMUNICAZIONE**Obiettivo Operativo:** 2023_2025_S01_Q ATTUAZIONE DELLE MISURE DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E ADOZIONE/POTENZIAMENTO DEGLI STRUMENTI FINALIZZATI AL CONTROLLO SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI IN UN'OTTICA DI TRASPARENZA E DI PARTECIPAZIONE DEI CITTADINI

Dimensione oggetto di programmazione	Obiettivo qualità dei procedimenti e dei servizi
Obiettivo di valore pubblico collegato	Organizzazione e gestione di servizi di qualità
Dimensioni del benessere collegate	Benessere sociale
Area	FARM2 - Farmacia comunale 2
Missione	01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione



Obiettivo di performance
2024_S01_Q_15

Centro di Responsabilità
FARMACIA COMUNALE 2

Responsabile
Azzalini Mara

ADOZIONE/POTENZIAMENTO DEGLI STRUMENTI FINALIZZATI AL CONTROLLO SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI

BUDGET

		Tit.	Cat.	Descrizione	Importo
Totale Entrate					

Budget Entrata

Non presenti dati

		Tit.	Int.	Descrizione	Importo
Totale Spesa					

Budget Spesa

Non presenti dati

Strutture coinvolte

Descrizione	Relazione	Data Inizio	Data Fine	Note
FARM2 FARMACIA COMUNALE 2	C/Resp Procedura	01/01/2024	31/12/2024	

Soggetti coinvolti

Nominativo	Relazione
Azzalini Mara	Responsabile

Stakeholder

Cittadini



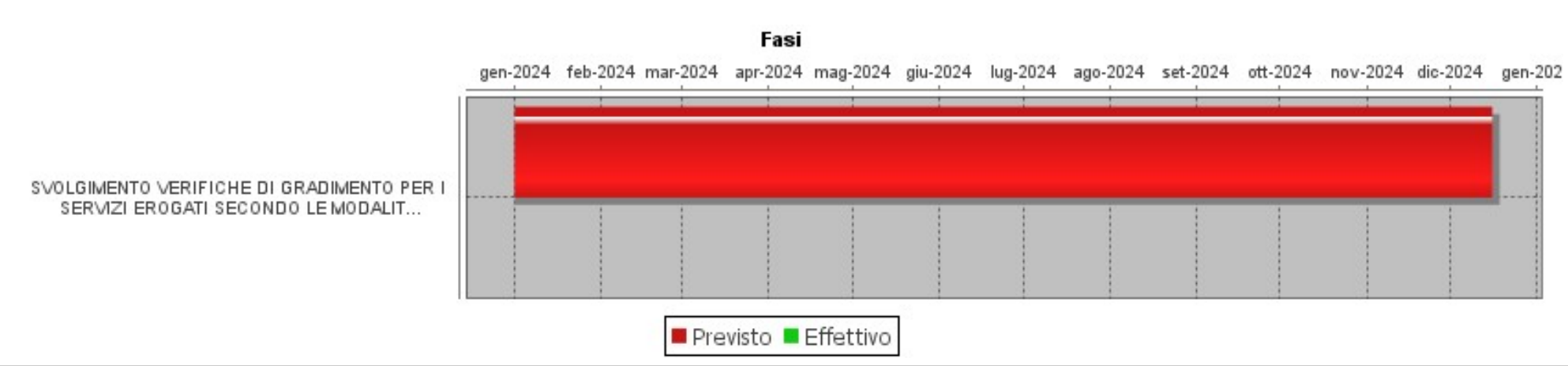
Obiettivo di performance
2024_S01_Q_15

Centro di Responsabilità
FARMACIA COMUNALE 2

Responsabile
Azzalini Mara

ADOZIONE/POTENZIAMENTO DEGLI STRUMENTI FINALIZZATI AL CONTROLLO SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI

GANTT



FASI - ATTIVITA'						
FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
SVOLGIMENTO VERIFICHE DI GRADIMENTO PER I SERVIZI EROGATI SECONDO LE MODALITA' DISCIPLINATE NELLA CARTA DEI SERVIZI	01/01/2024	15/12/2024	100,00	Azzalini Mara	FARMACIA COMUNALE 2	

INDICATORI						
Descrizione	Tipo	Peso	Valore Atteso	Valore Raggiunto 2023	Valore Raggiunto 2022	Note
Svolgimento verifiche annuali di gradimento per i servizi erogati entro il 15.12.2024. Trasmissione al S.G. degli esiti delle indagini di gradimento effettuate (Rispettato = 1; Non rispettato = 0)	PERFORMANCE	100,00	1,00			



OBIETTIVI DI PERFORMANCE 2024/2026

Obiettivo di performance
2024_S01_Q_15

Centro di Responsabilità
FARMACIA COMUNALE 2

Responsabile
Azzalini Mara

ADOZIONE/POTENZIAMENTO DEGLI STRUMENTI FINALIZZATI AL CONTROLLO SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI

RISORSE FINANZIARIE

ENTRATE

Esercizio	Altre Somme	Cod. Bilancio	Capitolo Articolo	Competenza/R	Causale	Descrizione	Note	Importo
Totale Entrate								

SPESE

Esercizio	Altre Somme	Cod. Bilancio	Capitolo Articolo	Competenza/R	Causale	Descrizione	Note	Importo	F.P.V.
Totale Spese									
Saldo								0,00	



Obiettivo di performance
2024_S15_D_1

Centro di Responsabilità
FARMACIA COMUNALE 2

Responsabile
Azzalini Mara

PREDISPOSIZIONE SERVIZI DI TELEMEDICINA**Descrizione dettagliata dell'obiettivo**

L'obiettivo si colloca nell'ambito della predisposizione di nuovi servizi offerti al cittadino nell'ottica della fidelizzazione ed eventuale aumento della clientela. Nello specifico, esso ha ad oggetto l'attivazione, nel corso dell'anno 2024, delle prestazioni di elettrocardiogramma, holter cardiaco e holter pressorio presso la Farmacia comunale 2 ed è misurato attraverso l'effettuazione di un numero minimo di esami in seguito all'avvenuto avvio dei servizi.

Versione

00

Tipo di Obiettivo **Miglioramento**

Collegato a

Linea di Mandato: 2021_2025_02 SENIGALLIA CHE RIPARTA INSIEME AL MONDO PRODUTTIVO**Obiettivo Strategico:** 2021_2025_S15 ATTIVITA' COMMERCIALI ECONOMICHE E ARTIGIANALI**Obiettivo Operativo:** 2023_2025_S15_D SVILUPPO DI INIZIATIVE VOLTE AL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI OFFERTI DALLE FARMACIE COMUNALI AL FINE DI INCENTIVARNE LA FREQUENTAZIONE DA PARTE DEI CLIENTI

Dimensione oggetto di programmazione	Obiettivo qualità dei procedimenti e dei servizi
Obiettivo di valore pubblico collegato	Organizzazione e gestione di servizi di qualità
Dimensioni del benessere collegate	Benessere sociale
Area	FARM2 - Farmacia comunale 2
Missione	14 - Sviluppo economico e competitività



Obiettivo di performance
2024_S15_D_1

Centro di Responsabilità
FARMACIA COMUNALE 2

Responsabile
Azzalini Mara

PREDISPOSIZIONE SERVIZI DI TELEMEDICINA

BUDGET

		Tit.	Cat.	Descrizione	Importo
Totale Entrate					

Budget Entrata

Non presenti dati

		Tit.	Int.	Descrizione	Importo
Totale Spesa					

Budget Spesa

Non presenti dati

Strutture coinvolte

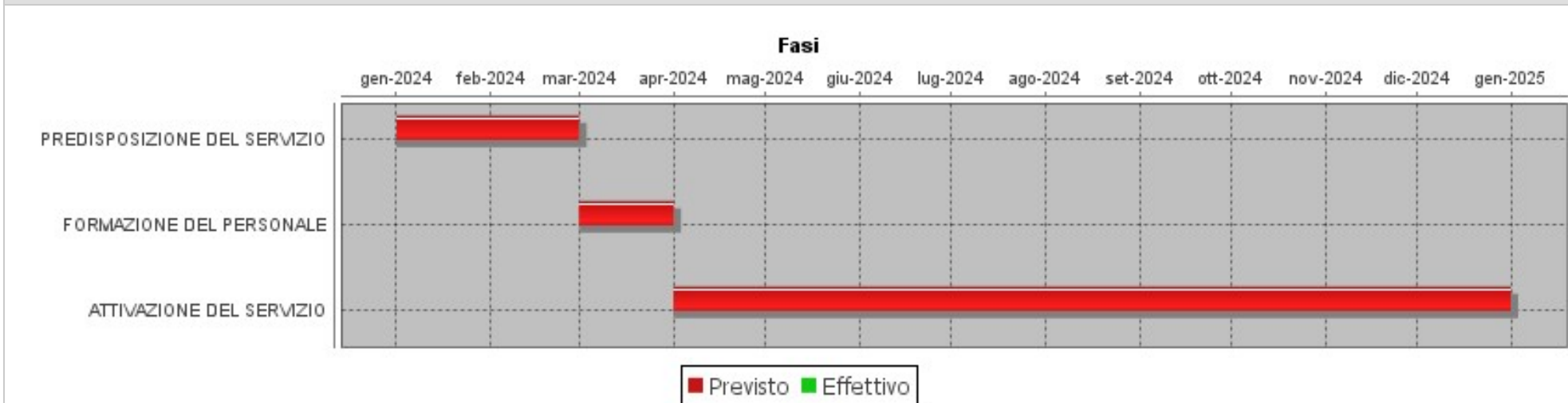
Descrizione	Relazione	Data Inizio	Data Fine	Note
FARM2 FARMACIA COMUNALE 2	C/Resp Procedura	01/01/2024	31/12/2024	

Soggetti coinvolti

Nominativo	Relazione
Azzalini Mara	Responsabile
[omissis]	Collaboratore
[omissis]	Collaboratore
[omissis]	Collaboratore
[omissis]	Collaboratore
[omissis]	Collaboratore
[omissis]	Collaboratore

Stakeholder

Cittadini

Obiettivo di performance
2024_S15_D_1Centro di Responsabilità
FARMACIA COMUNALE 2Responsabile
Azzalini Mara**PREDISPOSIZIONE SERVIZI DI TELEMEDICINA****GANTT****FASI - ATTIVITA'**

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
PREDISPOSIZIONE DEL SERVIZIO	01/01/2024	29/02/2024	30,00	Azzalini Mara	FARMACIA COMUNALE 2	
FORMAZIONE DEL PERSONALE	01/03/2024	31/03/2024	20,00	Azzalini Mara	FARMACIA COMUNALE 2	
ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO	01/04/2024	31/12/2024	50,00	Azzalini Mara	FARMACIA COMUNALE 2	

INDICATORI

Descrizione	Tipo	Peso	Valore Atteso	Valore Raggiunto 2023	Valore Raggiunto 2022	Note
Servizio elettrocardiogramma: numero di esami effettuati nell'anno	PERFORMANCE	40,00	10,00	0,00		Fonte: registro del servizio di refertazione online



Centro di Responsabilità
FARMACIA COMUNALE 2

Responsabile
Azzalini Mara

Obiettivo di performance
2024_S15_D_1

PREDISPOSIZIONE SERVIZI DI TELEMEDICINA

INDICATORI

Descrizione	Tipo	Peso	Valore Atteso	Valore Raggiunto 2023	Valore Raggiunto 2022	Note
Servizio holter cardiaco: numero di esami effettuati nell'anno	PERFORMANCE	30,00	3,00	0,00		Fonte: registro del servizio di refertazione online
Servizio holter pressorio: numero di esami effettuati nell'anno	PERFORMANCE	30,00	5,00	0,00		Fonte: registro del servizio di refertazione online

RISORSE FINANZIARIE

ENTRATE

Esercizio	Altre Somme	Cod. Bilancio	Capitolo Articolo	Competenza/R	Causale	Descrizione	Note	Importo
Totale Entrate								

SPESE

Esercizio	Altre Somme	Cod. Bilancio	Capitolo Articolo	Competenza/R	Causale	Descrizione	Note	Importo	F.P.V.
Totale Spese									
Saldo								0,00	



Obiettivo di performance
2024_S15_D_2

Centro di Responsabilità
FARMACIA COMUNALE 2

Responsabile
Azzalini Mara

STAMPA E CONTROLLO ADERENZA AI PIANI TERAPEUTICI DIABETICI E PROTESICI DELL'ATS, NONCHE' DISTRIBUZIONE DEI RELATIVI PRESIDI AI PAZIENTI

Descrizione dettagliata dell'obiettivo

L'obiettivo si colloca nell'ambito della predisposizione di nuovi servizi offerti al cittadino nell'ottica della fidelizzazione ed eventuale aumento della clientela. Nello specifico, esso ha ad oggetto il servizio di stampa e controllo aderenza ai piani terapeutici diabetici e protesici dell'ATS, nonché la distribuzione dei relativi presidi ai pazienti presso la Farmacia comunale 2 ed è misurato attraverso un numero minimo di presidi distribuiti.

Versione

00

Tipo di Obiettivo **Miglioramento**

Collegato a

Linea di Mandato: 2021_2025_02 SENIGALLIA CHE RIPARTA INSIEME AL MONDO PRODUTTIVO

Obiettivo Strategico: 2021_2025_S15 ATTIVITA' COMMERCIALI ECONOMICHE E ARTIGIANALI

Obiettivo Operativo: 2023_2025_S15_D SVILUPPO DI INIZIATIVE VOLTE AL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI OFFERTI DALLE FARMACIE COMUNALI AL FINE DI INCENTIVARNE LA FREQUENTAZIONE DA PARTE DEI CLIENTI

Dimensione oggetto di programmazione	Obiettivo qualità dei procedimenti e dei servizi
Obiettivo di valore pubblico collegato	Organizzazione e gestione di servizi di qualità
Dimensioni del benessere collegate	Benessere sociale
Area	FARM2 - Farmacia comunale 2
Missione	14 - Sviluppo economico e competitività



Obiettivo di performance
2024_S15_D_2

Centro di Responsabilità
FARMACIA COMUNALE 2

Responsabile
Azzalini Mara

STAMPA E CONTROLLO ADERENZA AI PIANI TERAPEUTICI DIABETICI E PROTESICI DELL'ATS, NONCHE' DISTRIBUZIONE DEI RELATIVI PRESIDI AI PAZIENTI

BUDGET

		Tit.	Cat.	Descrizione	Importo
Totale Entrate					

Budget Entrata

Non presenti dati

		Tit.	Int.	Descrizione	Importo
Totale Spesa					

Budget Spesa

Non presenti dati

Strutture coinvolte

Descrizione	Relazione	Data Inizio	Data Fine	Note
FARM2 FARMACIA COMUNALE 2	C/Resp Procedura	01/01/2024	31/12/2024	

Soggetti coinvolti

Nominativo	Relazione
Azzalini Mara	Responsabile
[omissis]	Collaboratore
[omissis]	Collaboratore
[omissis]	Collaboratore
[omissis]	Collaboratore
[omissis]	Collaboratore
[omissis]	Collaboratore

Stakeholder

Cittadini

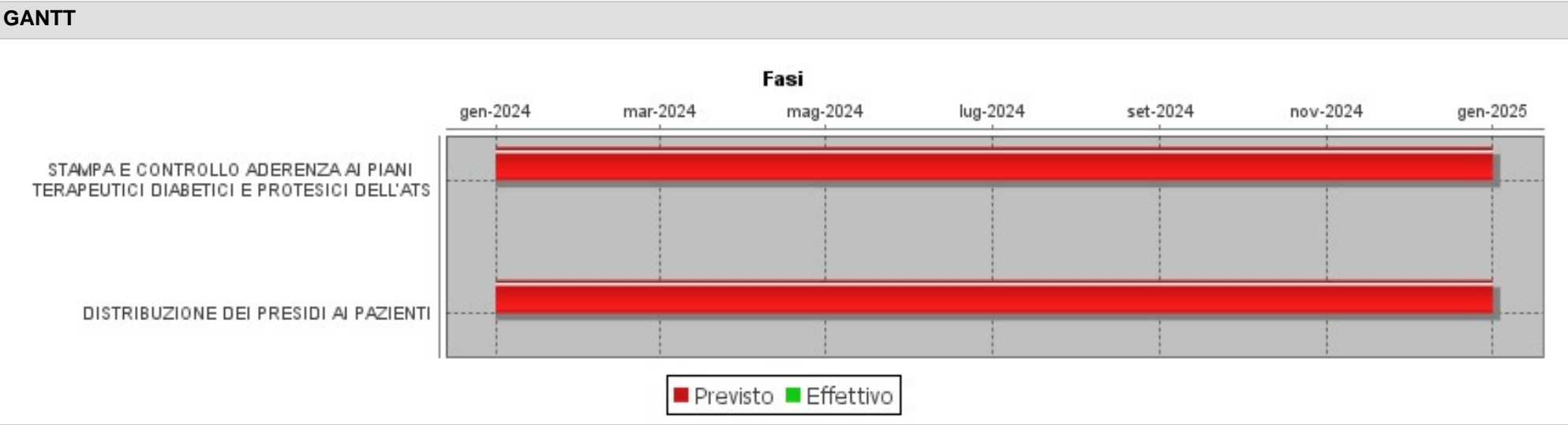


Obiettivo di performance
2024_S15_D_2

Centro di Responsabilità
FARMACIA COMUNALE 2

Responsabile
Azzalini Mara

STAMPA E CONTROLLO ADERENZA AI PIANI TERAPEUTICI DIABETICI E PROTESICI DELL'ATS, NONCHE' DISTRIBUZIONE DEI RELATIVI PRESIDI AI PAZIENTI



FASI - ATTIVITA'						
FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
STAMPA E CONTROLLO ADERENZA AI PIANI TERAPEUTICI DIABETICI E PROTESICI DELL'ATS	01/01/2024	31/12/2024	40,00	Azzalini Mara	FARMACIA COMUNALE 2	
FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
DISTRIBUZIONE DEI PRESIDI AI PAZIENTI	01/01/2024	31/12/2024	60,00	Azzalini Mara	FARMACIA COMUNALE 2	

INDICATORI						
Descrizione	Tipo	Peso	Valore Atteso	Valore Raggiunto 2023	Valore Raggiunto 2022	Note
Numero di presidi distribuiti nell'anno in base ai piani terapeutici	PERFORMANCE	100,00	600,00	500,00		Fonte: movimenti nella banca dati Ast



OBIETTIVI DI PERFORMANCE 2024/2026

Obiettivo di performance
2024 S15 D 2

Centro di Responsabilità
FARMACIA COMUNALE 2

Responsabile
Azzalini Mara

STAMPA E CONTROLLO ADERENZA AI PIANI TERAPEUTICI DIABETICI E PROTESICI DELL'ATS, NONCHE' DISTRIBUZIONE DEI RELATIVI PRESIDI AI PAZIENTI

RISORSE FINANZIARIE

ENTRATE

Esercizio	Altre Somme	Cod. Bilancio	Capitolo Articolo	Competenza/R	Causale	Descrizione	Note	Importo
Totale Entrate								

SPESE

Esercizio	Altre Somme	Cod. Bilancio	Capitolo Articolo	Competenza/R	Causale	Descrizione	Note	Importo	F.P.V.
Totale Spese									
Saldo								0,00	