

OBIETTIVI DI PERFORMANCE 2024/2026

Parametri selezionati:

Vista	DUP_2024_2026 PROGRAMMAZIONE 2024-2026
Livello	Obiettivo di performance
Responsabile	Galea Francesco



Obiettivo di performance  
2024\_S01\_Q\_14

Centro di Responsabilità  
**FARMACIA COMUNALE 1**

Responsabile  
**Galea Francesco**

**ADOZIONE/POTENZIAMENTO DEGLI STRUMENTI FINALIZZATI AL CONTROLLO SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI****Descrizione dettagliata dell'obiettivo**

L'obiettivo si propone di favorire la trasparenza e la partecipazione attiva del cittadino attraverso il potenziamento del controllo sulla qualità dei servizi, attraverso la redazione della Carta dei Servizi per ciascun servizio erogato e la verifica del gradimento da parte degli utenti con evidenza degli esiti emersi.

**Versione**

00

Tipo di Obiettivo **Miglioramento**

Collegato a

**Linea di Mandato:** 2021\_2025\_01 SENIGALLIA PIU' GIUSTA, PIU' TRASPARENTE E PIU' APERTA AI CITTADINI**Obiettivo Strategico:** 2021\_2025\_S01 PARTECIPAZIONE, TRASPARENZA E COMUNICAZIONE**Obiettivo Operativo:** 2023\_2025\_S01\_Q ATTUAZIONE DELLE MISURE DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E ADOZIONE/POTENZIAMENTO DEGLI STRUMENTI FINALIZZATI AL CONTROLLO SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI IN UN'OTTICA DI TRASPARENZA E DI PARTECIPAZIONE DEI CITTADINI

<b>Dimensione oggetto di programmazione</b>	Obiettivo qualità dei procedimenti e dei servizi
<b>Obiettivo di valore pubblico collegato</b>	Organizzazione e gestione di servizi di qualità
<b>Dimensioni del benessere collegate</b>	Benessere sociale
<b>Area</b>	FARM1 - Farmacia comunale 1
<b>Missione</b>	01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione



Obiettivo di performance  
2024\_S01\_Q\_14

Centro di Responsabilità  
FARMACIA COMUNALE 1

Responsabile  
Galea Francesco

ADOZIONE/POTENZIAMENTO DEGLI STRUMENTI FINALIZZATI AL CONTROLLO SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI

BUDGET

		Tit.	Cat.	Descrizione	Importo
Totale Entrate					

Budget Entrata

Non presenti dati

		Tit.	Int.	Descrizione	Importo
Totale Spesa					

Budget Spesa

Non presenti dati

Strutture coinvolte

Descrizione	Relazione	Data Inizio	Data Fine	Note
FARM1 FARMACIA COMUNALE 1	C/Resp Procedura	01/01/2024	31/12/2024	

Soggetti coinvolti

Nominativo	Relazione
Galea Francesco	Responsabile

Stakeholder

Cittadini
-----------



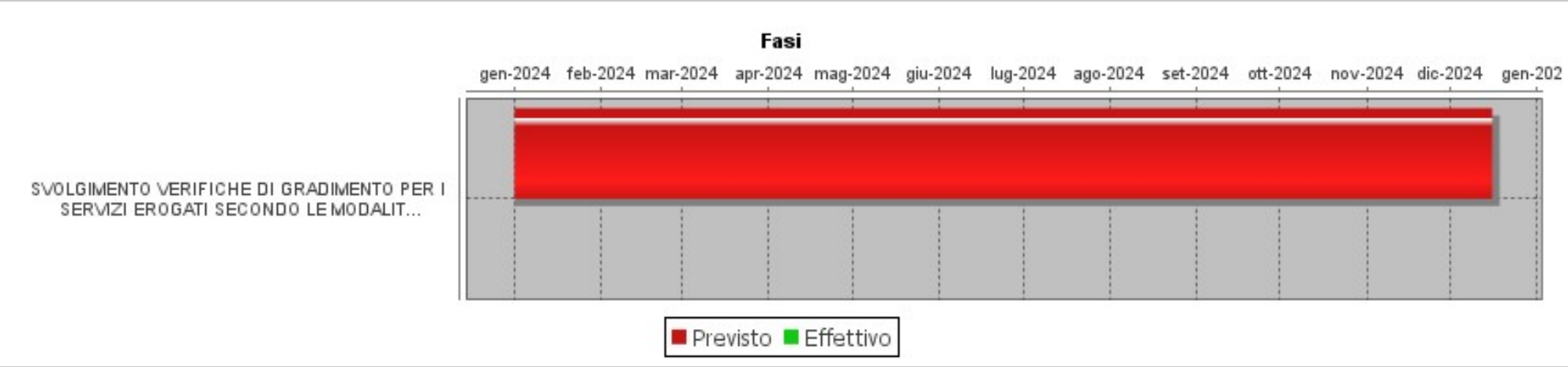
Obiettivo di performance  
2024\_S01\_Q\_14

Centro di Responsabilità  
FARMACIA COMUNALE 1

Responsabile  
Galea Francesco

ADOZIONE/POTENZIAMENTO DEGLI STRUMENTI FINALIZZATI AL CONTROLLO SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI

GANTT



FASI - ATTIVITA'

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
SVOLGIMENTO VERIFICHE DI GRADIMENTO PER I SERVIZI EROGATI SECONDO LE MODALITA' DISCIPLINATE NELLA CARTA DEI SERVIZI	01/01/2024	15/12/2024	100,00	Galea Francesco	FARMACIA COMUNALE 1	

INDICATORI

Descrizione	Tipo	Peso	Valore Atteso	Valore Raggiunto 2023	Valore Raggiunto 2022	Note
Svolgimento verifiche annuali di gradimento per i servizi erogati entro il 15.12.2024. Trasmissione al S.G. degli esiti delle indagini di gradimento effettuate (Rispettato = 1; Non rispettato = 0)	PERFORMANCE	100,00	1,00			



## OBIETTIVI DI PERFORMANCE 2024/2026

Obiettivo di performance  
**2024\_S01\_Q\_14**

Centro di Responsabilità  
**FARMACIA COMUNALE 1**

Responsabile  
**Galea Francesco**

**ADOZIONE/POTENZIAMENTO DEGLI STRUMENTI FINALIZZATI AL CONTROLLO SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI**

## RISORSE FINANZIARIE

## ENTRATE

Esercizio	Altre Somme	Cod. Bilancio	Capitolo Articolo	Competenza/R	Causale	Descrizione	Note	Importo
Totale Entrate								

**SPESE**

Esercizio	Altre Somme	Cod. Bilancio	Capitolo Articolo	Competenza/R	Causale	Descrizione	Note	Importo	F.P.V.
Totale Spese									
Saldo								0,00	



Obiettivo di performance  
2024\_S15\_D\_3

Centro di Responsabilità  
**FARMACIA COMUNALE 1**

Responsabile  
**Galea Francesco**

**CAMPAGNA DI RACCOLTA ADESIONI PER IL FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO****Descrizione dettagliata dell'obiettivo**

L'obiettivo si colloca nell'ambito della predisposizione di nuovi servizi offerti al cittadino nell'ottica della fidelizzazione ed eventuale aumento della clientela. Nel corso dell'anno 2023, è stata esperita specifica formazione al personale della Farmacia comunale 1 ai fini dell'attivazione del servizio in questione, che consiste nella possibilità per il cittadino di ricongiungere la propria posizione sanitaria in un'unica "postazione". Nel corso dell'anno 2024, si procederà all'attivazione del servizio presso la farmacia.

**Versione**

00

Tipo di Obiettivo **Miglioramento**

Collegato a

**Linea di Mandato:** 2021\_2025\_02 SENIGALLIA CHE RIPARTA INSIEME AL MONDO PRODUTTIVO**Obiettivo Strategico:** 2021\_2025\_S15 ATTIVITA' COMMERCIALI ECONOMICHE E ARTIGIANALI**Obiettivo Operativo:** 2023\_2025\_S15\_D SVILUPPO DI INIZIATIVE VOLTE AL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI OFFERTI DALLE FARMACIE COMUNALI AL FINE DI INCENTIVARNE LA FREQUENTAZIONE DA PARTE DEI CLIENTI**Dimensione oggetto di programmazione**

Obiettivo qualità dei procedimenti e dei servizi

**Obiettivo di valore pubblico collegato**

Organizzazione e gestione di servizi di qualità

**Dimensioni del benessere collegate**

Benessere sociale

**Area**

FARM1 - Farmacia comunale 1

**Missione**

14 - Sviluppo economico e competitività



Obiettivo di performance  
2024\_S15\_D\_3

Centro di Responsabilità  
FARMACIA COMUNALE 1

Responsabile  
Galea Francesco

CAMPAGNA DI RACCOLTA ADESIONI PER IL FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO

BUDGET

		Tit.	Cat.	Descrizione	Importo
Totale Entrate					

Budget Entrata

Non presenti dati

		Tit.	Int.	Descrizione	Importo
Totale Spesa					

Budget Spesa

Non presenti dati

Strutture coinvolte				
Descrizione	Relazione	Data Inizio	Data Fine	Note
FARM1 FARMACIA COMUNALE 1	C/Resp Procedura	01/01/2024	31/12/2024	
Soggetti coinvolti				
Nominativo		Relazione		
Galea Francesco		Responsabile		
[omissis]		Collaboratore		
[omissis]		Collaboratore		
[omissis]		Collaboratore		
[omissis]		Collaboratore		
Stakeholder				
Cittadini				



## OBIETTIVI DI PERFORMANCE 2024/2026

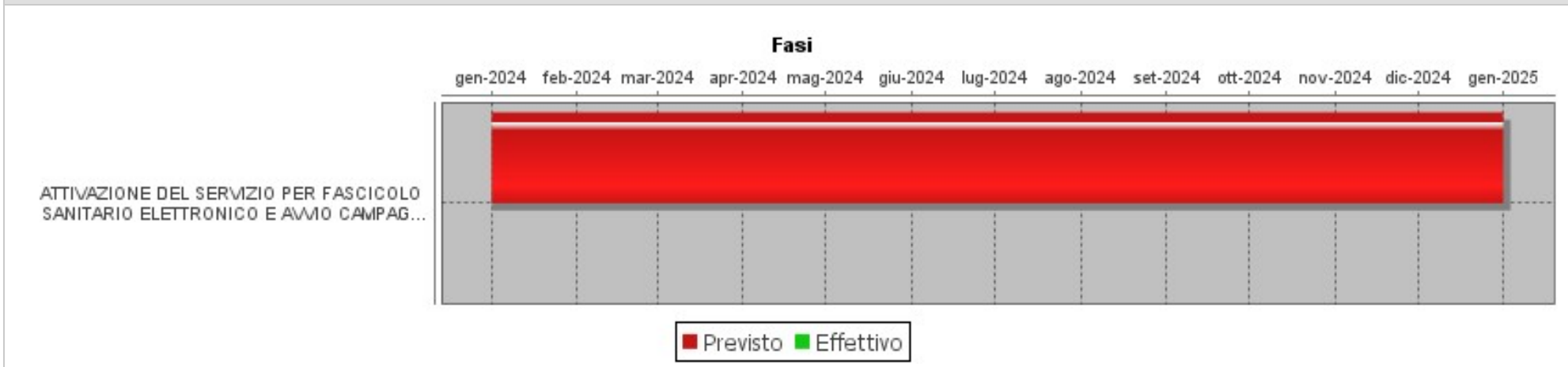
Obiettivo di performance  
**2024 S15 D 3**

Centro di Responsabilità  
**FARMACIA COMUNALE 1**

Responsabile  
**Galea Francesco**

## CAMPAGNA DI RACCOLTA ADESIONI PER IL FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO

## GANTT

**FASI - ATTIVITA'**

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO PER FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO E AVVIO CAMPAGNA RACCOLTA ADESIONI	01/01/2024	31/12/2024	100,00	Galea Francesco	FARMACIA COMUNALE 1	

## INDICATORI

Descrizione	Tipo	Peso	Valore Atteso	Valore Raggiunto 2023	Valore Raggiunto 2022	Note
Numero di adesioni alla registrazione del FSE	PERFORMANCE	100,00	20,00	0,00		

## RISORSE FINANZIARIE

## ENTRATE

Esercizio	Altre Somme	Cod. Bilancio	Capitolo Articolo	Competenza/R	Causale	Descrizione	Note	Importo
Totale Entrate								





## OBIETTIVI DI PERFORMANCE 2024/2026

Obiettivo di performance  
**2024\_S15\_D\_3**

Centro di Responsabilità  
**FARMACIA COMUNALE 1**

Responsabile  
**Galea Francesco**

## CAMPAGNA DI RACCOLTA ADESIONI PER IL FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO

**SPESE**

Esercizio	Altre Somme	Cod. Bilancio	Capitolo Articolo	Competenza/R	Causale	Descrizione	Note	Importo	F.P.V.
Totale Spese									
Saldo								0,00	



Obiettivo di performance  
2024\_S15\_D\_4

Centro di Responsabilità  
FARMACIA COMUNALE 1

Responsabile  
Galea Francesco

**SERVIZIO DI PRENOTAZIONE PAP-TEST ED ECOGRAFIA MAMMARIA PER SCREENING ANTITUMORALE****Descrizione dettagliata dell'obiettivo**

L'obiettivo si colloca nell'ambito della predisposizione di nuovi servizi offerti al cittadino nell'ottica della fidelizzazione ed eventuale aumento della clientela. Il nuovo servizio consiste nella possibilità per gli utenti rientranti in alcuni dei protocolli di screening regionale, destinatari di apposita comunicazione, di recarsi presso la farmacia per effettuare la prenotazione degli esami previsti dal protocollo specifico, in particolare, in questo caso, pap-test ed ecografia mammaria.

**Versione**

00

Tipo di Obiettivo **Miglioramento**

Collegato a

**Linea di Mandato:** 2021\_2025\_02 SENIGALLIA CHE RIPARTA INSIEME AL MONDO PRODUTTIVO

**Obiettivo Strategico:** 2021\_2025\_S15 ATTIVITA' COMMERCIALI ECONOMICHE E ARTIGIANALI

**Obiettivo Operativo:** 2023\_2025\_S15\_D SVILUPPO DI INIZIATIVE VOLTE AL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI OFFERTI DALLE FARMACIE COMUNALI AL FINE DI INCENTIVARNE LA FREQUENTAZIONE DA PARTE DEI CLIENTI

**Dimensione oggetto di programmazione**

Obiettivo qualità dei procedimenti e dei servizi

**Obiettivo di valore pubblico collegato**

Organizzazione e gestione di servizi di qualità

**Dimensioni del benessere collegate**

Benessere sociale

**Area**

FARM1 - Farmacia comunale 1

**Missione**

14 - Sviluppo economico e competitività



Obiettivo di performance  
2024\_S15\_D\_4

Centro di Responsabilità  
FARMACIA COMUNALE 1

Responsabile  
Galea Francesco

SERVIZIO DI PRENOTAZIONE PAP-TEST ED ECOGRAFIA MAMMARIA PER SCREENING ANTITUMORALE

BUDGET

		Tit.	Cat.	Descrizione	Importo
Totale Entrate					

Budget Entrata

Non presenti dati

		Tit.	Int.	Descrizione	Importo
Totale Spesa					

Budget Spesa

Non presenti dati

Strutture coinvolte				
Descrizione	Relazione	Data Inizio	Data Fine	Note
FARM1 FARMACIA COMUNALE 1	C/Resp Procedura	01/01/2024	31/12/2024	
Soggetti coinvolti				
Nominativo		Relazione		
Galea Francesco		Responsabile		
[omissis]		Collaboratore		
[omissis]		Collaboratore		
[omissis]		Collaboratore		
[omissis]		Collaboratore		
Stakeholder				
Cittadini				



## OBIETTIVI DI PERFORMANCE 2024/2026

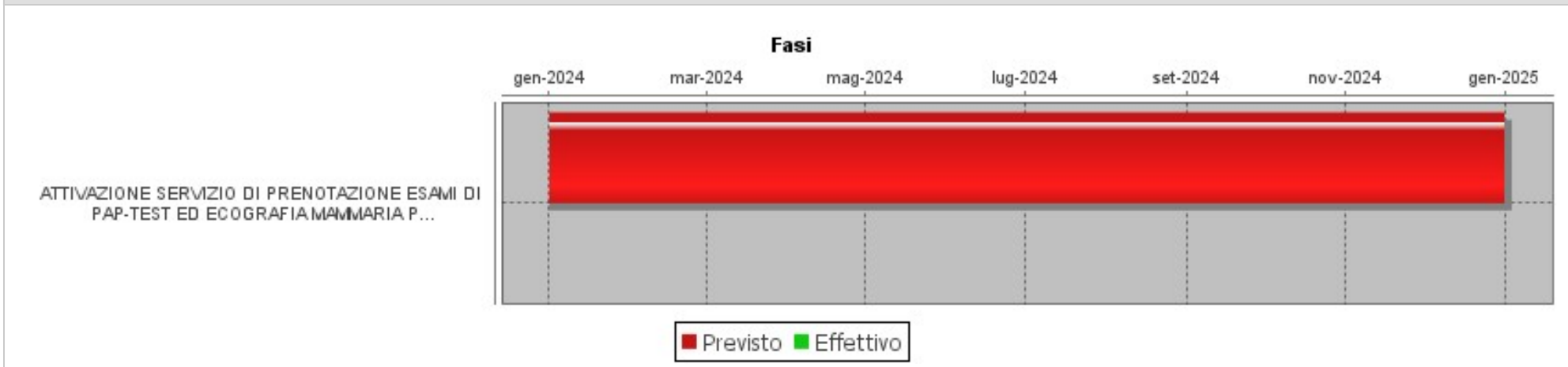
Obiettivo di performance  
**2024 S15 D 4**

Centro di Responsabilità  
**FARMACIA COMUNALE 1**

Responsabile  
**Galea Francesco**

**SERVIZIO DI PRENOTAZIONE PAP-TEST ED ECOGRAFIA MAMMARIA PER SCREENING ANTITUMORALE**

## GANTT

**FASI - ATTIVITA'**

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	01/01/2024	31/12/2024	100,00	Galea Francesco	FARMACIA COMUNALE 1	

## INDICATORI

Descrizione	Tipo	Peso	Valore Atteso	Valore Raggiunto 2023	Valore Raggiunto 2022	Note
Numero di utenti serviti per la prenotazione degli esami pap-test ed ecografia mammaria per screening antitumorale	PERFORMANCE	100,00	5,00	0,00		

## RISORSE FINANZIARIE

## ENTRATE

Esercizio	Altre Somme	Cod. Bilancio	Capitolo Articolo	Competenza/R	Causale	Descrizione	Note	Importo
Totale Entrate								



## OBIETTIVI DI PERFORMANCE 2024/2026

Obiettivo di performance  
**2024\_S15\_D\_4**

Centro di Responsabilità  
**FARMACIA COMUNALE 1**

Responsabile  
**Galea Francesco**

**SERVIZIO DI PRENOTAZIONE PAP-TEST ED ECOGRAFIA MAMMARIA PER SCREENING ANTITUMORALE**

SPESE									
Esercizio	Altre Somme	Cod. Bilancio	Capitolo Articolo	Competenza/R	Causale	Descrizione	Note	Importo	F.P.V.
Totale Spese									
Saldo								0,00	